

## *The role of marketing in combating drug abuse: Effective strategies for community awareness and reducing use*

\* Ikhlas K. Dara

College of Health and Medical Technologies, Central Technical University, Baghdad, Iraq

### **Article information:**

Received: 10-10-2024  
Revised: 20-10-2024  
Accepted: 22-10-2024  
Published: 25-10-2024

### **\*Corresponding author:**

Ikhlas K. Dara  
[Aklassaklass@gmail.com](mailto:Aklassaklass@gmail.com)



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

### **Abstract:**

This study aims to analyze the effectiveness of social marketing campaigns in combating drug abuse, focusing on their impact on awareness and behavior, particularly among youth. Data were collected through a questionnaire covering four main dimensions: awareness of drug risks, impact of social marketing, illegal drug marketing, and the influence of awareness campaigns on behavior.

Results showed that social marketing campaigns play a vital role in increasing public awareness and reaching youth through social media. However, there are challenges in combating illegal online drug marketing. Campaigns influence individual behaviors significantly, but more comprehensive strategies are needed for a broader social impact.

The study recommends enhancing collaboration between government and civil society, intensifying efforts to monitor illegal online marketing, and using data analysis to improve campaign performance.

**Keywords:** social marketing, drug prevention, public awareness, social media, illegal marketing, awareness campaigns, behavior change.

### **Conclusions:**

Based on practical analysis, social marketing campaigns play a pivotal role in raising awareness about the dangers of drug use and have a tangible impact on individuals' behaviors. However, there are challenges related to the illicit marketing of drugs online, necessitating intensified regulatory efforts and awareness campaigns to protect vulnerable groups. Additionally, there is an opportunity to develop more comprehensive marketing strategies that target both individuals and communities, thereby enhancing the effectiveness of efforts to combat drug abuse.

## دور التسويق في مكافحة المخدرات: استراتيجيات فعالة لتوعية المجتمع وتقليل التعاطي

\*اخلاص خضر داره

كلية التقنيات الصحية الطبية، الجامعة التقنية الوسطى، بغداد، العراق

### المستخلص:

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل فعالية حملات التسويق الاجتماعي في مكافحة تعاطي المخدرات، مع التركيز على تأثير هذه الحملات على وعي وسلوك الأفراد، وخاصة فئة الشباب. تم استخدام استبيان لجمع البيانات من عينة متنوعة من المجتمع، تتناول أربعة أبعاد رئيسية: الوعي بمخاطر المخدرات، تأثير حملات التسويق الاجتماعي، التسويق غير المشروع للمخدرات، وتأثير الحملات التوعوية على سلوك الأفراد. أظهرت النتائج أن حملات التسويق الاجتماعي تلعب دوراً محورياً في زيادة وعي الجمهور بمخاطر المخدرات، وكانت وسائل التواصل الاجتماعي أداة فعالة للوصول إلى الشباب. ومع ذلك، تواجه الحملات تحديات في مكافحة التسويق غير المشروع للمخدرات عبر الإنترنت، حيث يشكل هذا النوع من التسويق تهديداً كبيراً لجهود التوعية. كما أظهرت الدراسة أن الحملات التوعوية تساهم في تغيير السلوكيات الفردية بشكل ملحوظ، لكنها تحتاج إلى استراتيجيات أكثر شمولية لتعزيز التأثير على المستوى الاجتماعي الجماعي.

بناءً على هذه النتائج، توصي الدراسة بتعزيز التعاون بين الجهات الحكومية والمجتمع المدني، وتكثيف الجهود لمراقبة التسويق غير المشروع عبر الإنترنت، مع التركيز على استخدام البيانات وتحليلها لتحسين أداء الحملات التوعوية.

**الكلمات المفتاحية:** التسويق الاجتماعي، مكافحة المخدرات، وعي الجمهور، وسائل التواصل الاجتماعي، التسويق غير المشروع، حملات التوعية، تغيير السلوك.

### معلومات البحث:

- تاريخ استلام البحث: 2024-10-10
- تاريخ ارسال التعديلات: 2024-10-20
- تاريخ قبول النشر: 2024-10-22
- تاريخ النشر: 2024-10-25

### \*المؤلف المراسل:

اخلاص خضر داره

[Aklassaklass@gmail.com](mailto:Aklassaklass@gmail.com)



هذا العمل مرخص بموجب

المشاع الإبداعي نسب المصنف 4.0

دولي (CC BY 4.0)

### المقدمة:

تُعدُّ المخدرات من أخطر التحديات التي تواجه المجتمعات في العصر الحديث؛ حيث تؤثر سلباً على الأفراد والمجتمعات من خلال تأثيرها الصحي، الاقتصادي، والاجتماعي. ينتج عن تعاطي المخدرات انهيار نسيج الأسرة والمجتمع، وهو ما يدفع الدول والحكومات إلى تبني سياسات متعددة الأوجه لمكافحة هذه الظاهرة. واحدة من أكثر الأدوات فعالية في مكافحة المخدرات هي التسويق الاجتماعي الذي يهدف إلى تعزيز الوعي حول مخاطر المخدرات وتشجيع السلوكيات الصحية بين أفراد المجتمع. التسويق الاجتماعي يُعنى باستخدام تقنيات التسويق التجاري، ولكن لأهداف اجتماعية، حيث يتم توجيه الرسائل والإعلانات لمكافحة تعاطي المخدرات من خلال قنوات متعددة مثل وسائل الإعلام، ووسائل التواصل الاجتماعي، والنشاطات المجتمعية.

في ظل التطور التكنولوجي الهائل وانتشار استخدام الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي، أصبحت حملات التسويق لمكافحة المخدرات ذات تأثير كبير من خلال قدرتها على الوصول إلى فئات واسعة من الجمهور، وخاصة فئة الشباب التي تُعدُّ الأكثر عرضة لتعاطي المخدرات. تُركِّز حملات التوعية على نقل رسائل واضحة ومؤثرة حول مخاطر المخدرات، وأهمية تبني سلوكيات صحية، مع تقديم بدائل إيجابية مثل ممارسة الرياضة، التعليم، والتواصل المجتمعي. تلك الحملات لا تسعى فقط إلى تثقيف الأفراد، بل تهدف إلى تغيير الاتجاهات والمواقف السلبية التي قد تدفعهم نحو تعاطي المخدرات.

تشير العديد من الدراسات إلى أن حملات التسويق الاجتماعي التي تعتمد على الرسائل المقنعة والبيانات الدقيقة حول مخاطر المخدرات تؤدي إلى تحقيق نتائج إيجابية في تقليل نسبة المتعاطين وزيادة الوعي العام حول هذه الآفة. ويمكن رصد هذه النتائج من خلال التحليل الإحصائي الذي يُظهر مدى فعالية هذه الحملات في تغيير السلوكيات وتقليل نسبة انتشار المخدرات بين فئات معينة من المجتمع. كما أن الاعتماد على استراتيجيات تسويقية مبتكرة، مثل الإعلانات الرقمية واستهداف الجمهور بدقة بناءً على اهتماماتهم وسلوكياتهم عبر الإنترنت، يُساهم في تحسين فعالية حملات مكافحة المخدرات.

وعلى الرغم من أن هذه الحملات تلعب دوراً محورياً في مكافحة تعاطي المخدرات، إلا أن التحدي الأكبر يكمن في قياس تأثيرها بشكل فعال وتحديد مدى نجاحها في تغيير سلوكيات الأفراد. هنا يأتي دور الإحصائيات التي تُعدُّ أداة رئيسية لقياس نجاح هذه الحملات. من خلال جمع البيانات حول نسب تعاطي المخدرات قبل وبعد إطلاق حملات التوعية، يمكن للباحثين والمهنيين بالشأن العام تقييم مدى فعالية هذه الحملات وتحديد الجوانب التي يمكن تحسينها.

علاوة على ذلك، يُعدُّ التعاون بين الجهات الحكومية، القطاع الخاص، والمنظمات غير الحكومية أمراً ضرورياً لضمان استدامة حملات التوعية. ويجب أن يتم تطوير استراتيجيات تسويقية تأخذ بعين الاعتبار العوامل الثقافية والاجتماعية التي تؤثر على انتشار المخدرات في

مختلف المجتمعات. على سبيل المثال، قد يتطلب التعامل مع الشباب استخدام لغات وأساليب تتناسب مع اهتماماتهم وطرق تواصلهم، في حين أن حملات التوعية للمجتمعات الريفية قد تحتاج إلى استراتيجيات تقليدية أكثر ملاءمة.

#### مشكلة البحث

رغم الجهود الكبيرة المبذولة لمكافحة المخدرات عبر حملات التوعية المختلفة، إلا أن ظاهرة تعاطي المخدرات ما زالت تشكل تحديًا كبيرًا يهدد استقرار المجتمعات وصحة الأفراد. وبالرغم من انتشار الحملات الإعلانية والتوعوية عبر وسائل الإعلام التقليدية والحديثة، فإن فعاليتها تبقى موضع تساؤل. إذ لا تزال العديد من الدول، بما في ذلك مصر ودول أخرى في المنطقة، تعاني من ارتفاع نسب تعاطي المخدرات بين فئات الشباب والمراهقين.

المشكلة الرئيسية تكمن في كيفية قياس مدى فعالية استراتيجيات التسويق المستخدمة في حملات مكافحة المخدرات، والتأكد من قدرتها على تحقيق تغييرات ملموسة في وعي وسلوك الأفراد. بالإضافة إلى ذلك، هناك حاجة ماسة لفهم طبيعة العلاقة بين التسويق غير المشروع للمخدرات عبر شبكات الإنترنت، وتأثيره على انتشار هذه الظاهرة بين فئات الشباب.

#### أهمية البحث

تتمثل أهمية البحث في النقاط التالية:

- **تقييم فعالية حملات التوعية:** يساعد البحث على تقييم مدى فعالية حملات التسويق الاجتماعي التي تستهدف مكافحة المخدرات في التأثير على السلوكيات الفردية والمجتمعية. من خلال التحليل الإحصائي، يمكن تحديد مدى قدرة هذه الحملات على إحداث تغيير إيجابي في معدلات التعاطي والوعي المجتمعي.
- **فهم استراتيجيات التسويق غير المشروع:** يسهم البحث في تسليط الضوء على الأساليب التسويقية غير المشروعة التي يستخدمها مروجو المخدرات لاستهداف فئات معينة من المجتمع، وخاصة الشباب. هذا الفهم يمكن أن يساعد في تطوير استراتيجيات وقائية أكثر فعالية لمواجهة هذه الأساليب.
- **تعزيز جهود صناع القرار:** يوفر البحث معلومات وبيانات يمكن أن تكون مرجعًا لصناع القرار والجهات الحكومية في تصميم سياسات وبرامج أكثر فعالية لمكافحة المخدرات. سيساعد البحث في توجيه الموارد إلى الاستراتيجيات التي تثبت نجاحها في التأثير على السلوكيات المرتبطة بتعاطي المخدرات.
- **تطوير استراتيجيات تسويق جديدة:** من خلال دراسة فعالية التسويق الاجتماعي، يمكن أن يساعد البحث في تطوير استراتيجيات تسويقية مبتكرة تسهم في تعزيز حملات التوعية، مع مراعاة الفروق الثقافية والاجتماعية بين الفئات المستهدفة.
- **مساهمة علمية في الأدبيات البحثية:** يُعزز البحث من الفهم الأكاديمي للعلاقة بين التسويق الاجتماعي ومكافحة المخدرات، مما يساهم في إثراء الأدبيات البحثية في هذا المجال ويساعد الباحثين الآخرين في توسيع دراساتهم حول هذا الموضوع.

#### أهداف البحث

- **تقييم فعالية حملات التسويق الاجتماعي في مكافحة المخدرات من خلال قياس تأثيرها على سلوك الأفراد ووعيهم حول مخاطر المخدرات.**
- **تحليل الاستراتيجيات التسويقية المستخدمة في حملات مكافحة المخدرات ومقارنتها من حيث قدرتها على الوصول إلى الفئات المستهدفة.**
- **دراسة التسويق غير المشروع للمخدرات عبر الإنترنت وتأثيره على انتشار التعاطي بين الشباب.**
- **تقديم توصيات لتحسين حملات التسويق الاجتماعي بناءً على النتائج التحليلية لتطوير استراتيجيات أكثر فعالية.**
- **إجراء تحليل إحصائي لقياس مدى نجاح حملات التوعية في تقليل نسب التعاطي وزيادة الوعي المجتمعي.**
- **تعزيز الوعي المجتمعي بمخاطر المخدرات من خلال التسويق الاجتماعي وتشجيع الأفراد على اتخاذ قرارات صحية.**

#### الإطار النظري

##### التسويق الاجتماعي: المفهوم والتطبيقات في القضايا المجتمعية

يُعد التسويق الاجتماعي مفهومًا حديثًا نسبيًا، حيث تطور ليصبح أحد الأدوات المهمة التي تستخدمها الحكومات والمنظمات غير الحكومية لنشر الوعي والتأثير على سلوك الأفراد في القضايا المجتمعية. يُعرّف التسويق الاجتماعي على أنه استخدام مبادئ واستراتيجيات التسويق التقليدي لتغيير أو تعزيز السلوكيات التي تعود بالنفع على الفرد والمجتمع. يُركز

التسويق الاجتماعي على تحقيق أهداف اجتماعية وليس تجارية، فهو يسعى لتحسين جودة الحياة، تعزيز الصحة العامة، أو التصدي لمشكلات اجتماعية مثل تعاطي المخدرات أو التدخين أو حماية البيئة<sup>1</sup>.

نشأ مفهوم التسويق الاجتماعي في الستينيات والسبعينيات من القرن العشرين، حيث أدرك الباحثون والمسوقون أن استراتيجيات التسويق التي تُستخدم عادةً لترويج المنتجات والخدمات يمكن أن تُستخدم أيضًا لترويج السلوكيات الصحية والاجتماعية. في هذا السياق، يتم تعديل الأدوات التسويقية مثل

<sup>1</sup> فؤادة عبد المنعم البكري: التسويق الاجتماعي وتخطيط الحملات الإعلامية، عالم الكتاب، القاهرة، 2007، ص 61

أصبحت حملات التسويق الاجتماعي واحدة من الأدوات الأساسية المستخدمة لمكافحة المخدرات في العديد من المجتمعات حول العالم. هذه الحملات تعتمد على مبادئ التسويق التقليدي لتوجيه رسائل توعوية إلى الجمهور المستهدف بهدف تغيير السلوكيات الضارة وتبني سلوكيات صحية. بالنظر إلى التأثير المدمر لتعاطي المخدرات على الأفراد والمجتمعات، تمثل هذه الحملات جهداً مهماً للحد من انتشار هذه الظاهرة. وقد تم إجراء العديد من الدراسات التي تحلل فعالية هذه الحملات في التأثير على الجمهور وتغيير السلوكيات المرتبطة بتعاطي المخدرات<sup>4</sup>.

تشير الدراسات السابقة إلى أن فعالية حملات التسويق الاجتماعي في مكافحة المخدرات تعتمد على عدة عوامل، من أهمها طبيعة الرسالة المستخدمة ووسيلة الاتصال مع الجمهور المستهدف. حملات التوعية التي تركز على توضيح المخاطر الصحية والقانونية المرتبطة بتعاطي المخدرات وتقدم رسائل قوية ومباشرة تميل إلى أن تكون أكثر نجاحاً. فعلى سبيل المثال، أظهرت بعض الدراسات أن الحملات التي تستخدم صوراً واقعية للتأثيرات السلبية للمخدرات على حياة الأفراد قد تؤدي إلى زيادة في الوعي وتغيير في الاتجاهات تجاه المخدرات. هذا النوع من الرسائل يعتمد على إثارة الخوف كوسيلة لتحفيز الأفراد على تجنب المخدرات.

من ناحية أخرى، تُظهر الدراسات أن الحملات التي تُستخدم فيها وسائل الإعلام الرقمية، وخاصة وسائل التواصل الاجتماعي، تُعتبر أكثر فعالية في الوصول إلى فئة الشباب، الذين يُعدون الأكثر عرضة لتأثير المخدرات. هذا يعود إلى أن الشباب يستخدمون هذه الوسائل بشكل مكثف، مما يجعلها أداة فعالة لنشر الرسائل التوعوية. على سبيل المثال، أظهرت دراسة أجريت في الولايات المتحدة أن الحملات التوعوية التي تم تنفيذها عبر منصات مثل فيسبوك وإنستغرام كانت قادرة على الوصول إلى ملايين من الشباب وزيادة الوعي بمخاطر المخدرات. بالإضافة إلى ذلك، الحملات الرقمية تتميز بقدرتها على التفاعل المباشر مع الجمهور، مما يعزز من مستوى التأثير<sup>5</sup>.

مع ذلك، هناك تحديات تواجه حملات التسويق الاجتماعي في مكافحة المخدرات. تشير بعض الدراسات إلى أن الحملات التي تركز بشكل حصري على نشر الوعي قد لا تكون كافية لتغيير السلوكيات. فالوعي بالمخاطر لا يترجم دائماً إلى تغيير فعلي في السلوك. لتحقيق نتائج أكثر فعالية، يجب أن تتضمن الحملات استراتيجيات تحفيزية إضافية مثل تقديم بدائل إيجابية أو خدمات دعم للأفراد الذين يرغبون في الإقلاع عن المخدرات. كما أن وجود برامج متكاملة تجمع بين التوعية وتوفير الدعم النفسي والاجتماعي يعزز من فرص النجاح.

تحليل السوق، تقسيم الجمهور، تطوير الرسائل، واختيار الوسائل المناسبة لنشر هذه الرسائل لتناسب القضايا المجتمعية، مع التأكيد على تقديم قيمة تعود بالفائدة على الأفراد والمجتمع<sup>2</sup>. يتميز التسويق الاجتماعي بتركيزه على إحداث تغيير طويل الأمد في سلوك الأفراد. يتطلب هذا التغيير جهوداً مستمرة ومركزة على الفئة المستهدفة من المجتمع. على سبيل المثال، حملات مكافحة التدخين لا تكتفي بمجرد توعية الجمهور بأضرار التدخين، بل تسعى إلى تقديم البدائل الصحية وتشجيع الأفراد على الإقلاع عن التدخين من خلال تقديم دعم مستمر وتقديم برامج علاجية. على هذا النحو، فإن نجاح أي حملة للتسويق الاجتماعي يعتمد إلى حد كبير على مدى تأثيرها في تغيير السلوك وليس فقط رفع الوعي.

أحد التحديات الكبرى التي تواجه التسويق الاجتماعي هو مقاومة الجمهور للتغيير. غالباً ما يكون السلوك البشري معقداً ومتجذراً في العادات الثقافية أو العوامل النفسية. ولذلك، يركز التسويق الاجتماعي على استخدام استراتيجيات مبتكرة لإقناع الجمهور بضرورة التغيير. على سبيل المثال، تُعتبر حملات مكافحة المخدرات نموذجاً واضحاً على كيف يمكن للتسويق الاجتماعي أن يستخدم رسائل تحفيزية، تخاطب القيم الفردية مثل الصحة أو الأسرة، لتشجيع الأفراد على الابتعاد عن تعاطي المخدرات. قد يتم أيضاً اللجوء إلى استخدام أمثلة قصصية أو تجارب واقعية للتأثير على مشاعر الجمهور ودفعهم لاتخاذ قرارات إيجابية<sup>3</sup>.

التطبيقات الفعالة للتسويق الاجتماعي تشمل أيضاً قضايا مثل حماية البيئة وتشجيع السلوكيات المستدامة، مثل إعادة التدوير وتقليل استخدام الموارد الطبيعية. في هذا السياق، تُعد حملات التوعية البيئية التي تستخدم وسائل التواصل الاجتماعي والإعلانات الرقمية من أبرز التطبيقات المعاصرة للتسويق الاجتماعي. تُساعد هذه الحملات على نشر المعلومات بسرعة وكفاءة بين مختلف فئات الجمهور، مما يعزز من التأثير الجماعي ويحفز الأفراد على اتخاذ خطوات عملية للمساهمة في حماية البيئة.

بالإضافة إلى ذلك، يُعد قطاع الصحة العامة أحد المجالات التي استفادت بشكل كبير من التسويق الاجتماعي. حملات التوعية الصحية التي تهدف إلى الوقاية من الأمراض المزمنة مثل السكري وأمراض القلب تستند إلى مبادئ التسويق الاجتماعي في نشر الرسائل التوعوية وتحفيز الأفراد على تغيير نمط حياتهم. على سبيل المثال، تُشجع هذه الحملات على ممارسة الرياضة وتبني نظام غذائي صحي، مستخدمة استراتيجيات ترويجية مثل العروض التوضيحية، الندوات العامة، والإعلانات التفاعلية.

### فعالية حملات التسويق الاجتماعي في مكافحة المخدرات

4 نزهة محمود الدليمي: "فاعلية الإعلام الحر في معالجة المشكلات الاجتماعية - ظاهرة تعاطي المخدرات والإدمان أنموذجاً"، مجلة الباحث الإعلامي، العدد 10/9، حزيران/أيلول 2010، ص 136.

5 العساف عبد الله: "الإعلام الجديد وبرامج الوقاية من المخدرات"، الرياض: الدورة التدريبية دور وسائل الإعلام في برامج الوقاية من المخدرات، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، 2016.

2 محمود جاسم الصميدعي وريدينة عثمان يوسف: التسويق الإعلامي المبادئ والاستراتيجيات، الأردن، دار المناهج للنشر والتوزيع، 2003، ص 21.

3 محمود جاسم الصميدعي وريدينة عثمان يوسف: التسويق الإعلامي المبادئ والاستراتيجيات، الأردن، دار المناهج للنشر والتوزيع، 2003، ص 21.

الاستراتيجيات تعمل على تسليط الضوء على الفوائد المزعومة للمخدرات، مع تقليل الحديث عن مخاطرها الصحية والقانونية. من ناحية أخرى، تُظهر الأبحاث أن الشباب يميلون إلى الاعتقاد بأن الشراء عبر الإنترنت يوفر لهم الخصوصية والأمان من الملاحقات القانونية، حيث يتم الاعتماد على طرق دفع رقمية مشفرة مثل البيتكوين. تُستغل هذه الخصوصية المزعومة لتعزيز الإحساس بالأمان لدى المستخدمين، مما يجعلهم أكثر عرضة للإقبال على تجربة المخدرات. بالإضافة إلى ذلك، تسهم الإنترنت في تسهيل الوصول إلى المخدرات من خلال منصات التجارة السوداء التي تعمل على الشبكة العميقة (Dark Web)، وهي شبكات سرية يصعب الوصول إليها أو تتبعها من قبل السلطات.

أظهرت الأبحاث أن انتشار التسويق غير المشروع للمخدرات عبر الإنترنت يزداد تعقيدًا بسبب التطورات التكنولوجية السريعة. يُستغل الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة الأخرى لتحسين استهداف الجمهور بالإعلانات غير المشروعة. على سبيل المثال، تعتمد بعض المنصات على خوارزميات متقدمة لتحديد الأفراد الذين يعانون من اضطرابات نفسية أو مشاكل اجتماعية، وتوجيه الإعلانات إليهم بناءً على سلوكهم عبر الإنترنت. هذه الخوارزميات تمكن المروجين من تخصيص إعلاناتهم لتصبح أكثر جذبًا وتأثيرًا على الجمهور المستهدف.

إحدى القضايا المثيرة للقلق هي أن الرقابة على التسويق غير المشروع للمخدرات عبر الإنترنت ليست كافية حتى الآن. تشير الدراسات إلى أن القوانين والتنظيمات الحالية لمواكبة التطورات الرقمية. وبالرغم من وجود جهود حكومية ومجتمعية للتصدي لهذه الظاهرة، إلا أن العديد من الدول لا تمتلك البنية التحتية أو الأدوات التكنولوجية اللازمة لمكافحة هذه الأنشطة بشكل فعال. على سبيل المثال، تقارير عدة أظهرت أن منصات التواصل الاجتماعي تواجه صعوبة في مراقبة جميع الحسابات والمجموعات التي قد تُستخدم للترويج للمخدرات، مما يترك ثغرات يستغلها المروجون.<sup>7</sup>

من جانب آخر، يبرز دور الوعي المجتمعي كعامل حاسم في مواجهة التسويق غير المشروع للمخدرات عبر الإنترنت. تشير الأبحاث إلى أهمية تعزيز التوعية الرقمية بين الشباب حول مخاطر التعامل مع هذه المنصات غير القانونية. يجب أن تكون التوعية شاملة وتغطي ليس فقط المخاطر الصحية للمخدرات ولكن أيضًا العواقب القانونية والاجتماعية. كما يجب أن تشمل برامج التوعية إرشادات حول كيفية تجنب الوقوع ضحية لهذه الحملات المشبوهة، بالإضافة إلى تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للشباب الذين قد يكونون عرضة للإغراء بتجربة المخدرات.

**العوامل المؤثرة في نجاح حملات مكافحة المخدرات: تحديات وفرص**

تنفق الدراسات أيضًا على أن حملات التسويق الاجتماعي الناجحة هي تلك التي تأخذ بعين الاعتبار السياق الاجتماعي والثقافي للجمهور المستهدف. فالتحديات الثقافية والاجتماعية قد تشكل عائقًا أمام نجاح الحملات التوعوية إذا لم تكن الرسائل ملائمة ومفهومة بشكل صحيح. في بعض الثقافات، قد يكون هناك تحفظات اجتماعية تتعلق بالحديث عن المخدرات بشكل صريح، مما يتطلب تصميم رسائل أكثر حساسية تراعي هذه المعايير الثقافية. على سبيل المثال، حملات التوعية التي تم تنفيذها في مناطق الريف في بعض البلدان وجدت أن الرسائل التي تركز على القيم العائلية والدينية كانت أكثر قبولًا وتأثيرًا. أخيرًا، تنفق الأبحاث على أن الاستمرارية في تنفيذ الحملات التوعوية هو عنصر حاسم في تحقيق النجاح. الحملات المؤقتة أو تلك التي تُنفذ على فترات متقطعة تميل إلى فقدان تأثيرها بمرور الوقت. لتحقيق تأثير طويل الأمد، يجب أن تكون الحملات مستدامة ومتصلة ببرامج دعم مجتمعية وحكومية تضمن استمرارية التوعية وتقديم المساعدة للأفراد المعرضين لخطر تعاطي المخدرات.

**التسويق غير المشروع للمخدرات عبر الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي**

مع التطور التكنولوجي السريع وازدياد استخدام الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي، ظهرت تحديات جديدة تتعلق بالتسويق غير المشروع للمخدرات عبر هذه المنصات. تشير الأبحاث الحديثة إلى أن هذه الظاهرة تشكل تهديدًا كبيرًا على المجتمعات، خصوصًا فئة الشباب الذين يُعدون الأكثر عرضة للتأثر بتلك الحملات غير القانونية. يشمل التسويق غير المشروع للمخدرات عبر الإنترنت استخدام شبكات التواصل الاجتماعي ومنصات التجارة الإلكترونية لإغراء الأفراد، وخاصة الشباب، بتجربة أو شراء المواد المخدرة بطريقة سرية.<sup>6</sup>

تشير الدراسات إلى أن إحدى أكثر الطرق شيوعًا للترويج غير المشروع للمخدرات هي إنشاء حسابات وهمية أو مجموعات مغلقة على وسائل التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك، إنستغرام، وسناب شات. يتم استخدام هذه المنصات لعرض منتجات غير قانونية بطريقة غير مباشرة، وغالبًا ما يتم تغليف الرسائل الدعائية بلغة مشفرة أو رموز سرية لكي لا يتم اكتشافها بسهولة من قبل السلطات. على سبيل المثال، قد يتم استخدام مصطلحات غير مباشرة أو صور تبدو عادية للوهلة الأولى لكنها تشير إلى أنواع معينة من المخدرات. هذه الرسائل تُوجه عادةً إلى فئات عمرية صغيرة، مما يجعل الشباب هدفًا رئيسيًا لهذا النوع من التسويق.

أظهرت بعض الدراسات أن الإعلانات المخفية للمخدرات تعتمد على الإيحاء بأن المخدرات توفر تجربة ممتعة أو هروبًا من الضغوط الاجتماعية والنفسية. تُقدم المخدرات على أنها وسيلة للاسترخاء أو تعزيز الحياة الاجتماعية، مما يجعلها أكثر جذبًا للشباب الذين يعانون من مشكلات نفسية أو اجتماعية. هذه

7 خديجة مام: "دور الإعلام الأمني في التوعية الاجتماعية"، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علوم الإعلام والاتصال، جامعة المسيلة، 2017، ص 36.

6 علي أحمد راغب: المخدرات المشكلة والمواجهة، مطبوعات أكاديمية الشرطة، القاهرة، 2001، ص 19

بالرغم من هذه التحديات، هناك فرص كبيرة لتحسين حملات مكافحة المخدرات. **التعاون بين الجهات الحكومية والمجتمع المدني** يعد أحد الفرص المهمة لزيادة فعالية هذه الحملات. توفير دعم مجتمعي وتعزيز التواصل مع المؤسسات التعليمية والصحية يساهم في تعزيز الوعي بشكل أوسع. كما أن دمج الحملات التوعوية مع برامج العلاج والدعم النفسي للأفراد المتعاطين يزيد من فرص النجاح، حيث يمكن للأفراد الحصول على الدعم الفعلي إلى جانب التوعية.

**استخدام البيانات وتحليلها** يمثل فرصة أخرى لتحسين الحملات. من خلال جمع وتحليل البيانات المتعلقة بردود الفعل على الحملات، يمكن للحملات أن تتكيف مع احتياجات الجمهور بشكل أفضل. على سبيل المثال، يمكن تحديد الرسائل الأكثر تأثيراً أو الوسائل الأكثر فعالية وتكييف الحملات بناءً على هذه المعلومات.

أخيراً، من الضروري تعزيز الاستمرارية والاستدامة في حملات مكافحة المخدرات. الحملات المؤقتة قد تحقق تأثيراً محدوداً، ولكن النجاح طويل الأمد يتطلب استراتيجيات مستدامة تستمر على مدار الوقت، مع متابعة التقدم وإعادة تقييم الأداء بشكل دوري لضمان تحقيق الأهداف المرجوة.

#### منهجية البحث

في هذا القسم، سيتم توضيح المنهجية المستخدمة في إعداد البحث، والتي تشمل تصميم الدراسة، جمع البيانات، وتحليلها، بالإضافة إلى وصف الأدوات المستخدمة. تم اتباع منهج وصفي تحليلي لدراسة "دور التسويق الاجتماعي في مكافحة المخدرات" بناءً على استبيان موجه لفئات مختلفة من المجتمع. فيما يلي التفاصيل:

#### تصميم الدراسة

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لدراسة تأثير حملات التسويق الاجتماعي على وعي وسلوك الأفراد تجاه تعاطي المخدرات. يهدف المنهج إلى قياس آراء المستجيبين حول مدى فعالية هذه الحملات وتأثيرها على تغيير سلوكياتهم واتجاهاتهم.

#### عينة الدراسة

تم اختيار عينة عشوائية من أفراد المجتمع العام تتضمن فئات متنوعة من حيث العمر، الجنس، والمستوى التعليمي. تم توزيع الاستبيان على مجموعة مكونة من 200 مشارك لضمان تمثيل متنوع للفئات المستهدفة، وخاصة الشباب الذين يعتبرون الأكثر عرضة لتأثير المخدرات.

#### أداة جمع البيانات

تم استخدام استبيان تم تطويره خصيصاً لهذا البحث، ويتكون من أربعة أبعاد رئيسية:

**البعد الأول:** الوعي بمخاطر المخدرات

**البعد الثاني:** التأثير الإيجابي لحملات التسويق الاجتماعي

**البعد الثالث:** التسويق غير المشروع للمخدرات

تمثل حملات مكافحة المخدرات جزءاً أساسياً من جهود التوعية المجتمعية للحد من تعاطي المخدرات والتقليل من تأثيراتها السلبية على الأفراد والمجتمعات. مع ذلك، نجاح هذه الحملات يعتمد على عدة عوامل تتداخل فيها التحديات والفرص. فهم هذه العوامل يساعد في تحسين الحملات الحالية وتصميم استراتيجيات أكثر فعالية لمكافحة المخدرات<sup>8</sup>.

أحد العوامل الأساسية التي تؤثر على نجاح حملات مكافحة المخدرات هو **تحديد الجمهور المستهدف بدقة**. تستهدف الحملات عادة فئة الشباب، لأنهم الأكثر عرضة للانخراط في تجربة المخدرات. مع ذلك، يُعد تحديد الجمهور المستهدف بشكل شامل وفهم احتياجاته وتوجهاته الاجتماعية والثقافية أمراً ضرورياً لتحقيق الأثر المطلوب. الجمهور المستهدف قد يختلف بناءً على العمر، الخلفية الثقافية، والبيئة الاجتماعية، ولذلك يجب أن تكون الرسائل الموجهة مصممة خصيصاً لكل فئة لضمان وصولها بالشكل الصحيح.

**اختيار الوسيلة المناسبة** لتوصيل الرسائل أيضاً يعد عاملاً حاسماً. الحملات التي تعتمد على الوسائل التقليدية مثل التلفزيون والإذاعة قد تكون فعالة مع بعض الفئات، ولكن مع التطور التكنولوجي وازدياد استخدام الشباب لوسائل التواصل الاجتماعي، أصبحت هذه المنصات الرقمية هي الوسيلة المثلى للوصول إلى الفئات الأكثر عرضة للخطر. تشير الأبحاث إلى أن الحملات التي تستخدم منصات التواصل الاجتماعي، مثل فيسبوك وإنستغرام، تحقق تأثيراً أكبر في جذب انتباه الشباب وإيصال الرسائل التوعوية بطريقة تفاعلية ومؤثرة. من جهة أخرى، قد تتيح الوسائل الرقمية القدرة على متابعة الاستجابة والتفاعل مع الحملة بشكل فوري<sup>9</sup>.

**مصادقية الرسالة** تعتبر أيضاً من العوامل المؤثرة في نجاح الحملات. يجب أن تكون الرسائل التي يتم تقديمها واقعية وتعتمد على حقائق وأدلة علمية قوية. الحملات التي تُركز على تخويف الأفراد أو تهويل مخاطر المخدرات دون تقديم معلومات دقيقة قد تواجه مقاومة من الجمهور المستهدف. بدلاً من ذلك، الحملات الناجحة هي تلك التي تعتمد على توعية مبنية على الواقع وتقديم معلومات موثوقة حول الآثار الصحية والاجتماعية للمخدرات.

مع ذلك، تواجه حملات مكافحة المخدرات **تحديات عدة**. من أبرز هذه التحديات **الطابع السري لتعاطي المخدرات**، حيث يتم تعاطي المخدرات غالباً في بيئات سرية أو مغلقة، مما يجعل من الصعب الوصول إلى المتعاطين بوسائل التوعية التقليدية. التحدي الآخر هو **التسويق غير المشروع للمخدرات عبر الإنترنت**، والذي يجعل من الصعب تعقب ومراقبة كل الأنشطة غير القانونية التي تتم عبر الشبكات الاجتماعية. تساهم هذه الظاهرة في تقويض جهود الحملات التوعوية، حيث يجد الشباب قنوات غير رسمية للحصول على المخدرات بعيداً عن رقابة السلطات<sup>10</sup>.

والسوم البيضاء، الجمعية المصرية للاتصال من أجل التنمية، القاهرة، 1991، ص 48.

<sup>10</sup> باسم الطويسي وآخرون: "اتجاهات الشباب نحو المخدرات دراسة ميدانية في محافظة معان"، دراسات العلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد 40، العدد 2، 2013، ص 279.

<sup>8</sup> مها عبد المجيد صلاح، توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في مكافحة المخدرات، المجلة العربية للدراسات الأمنية والتدريب، المجلد 29، العدد 57، ص 8-9.

<sup>9</sup> ورقة عمل حول الأسس النظرية والعلمية لإعداد خطة إعلامية لمكافحة المخدرات والسوم البيضاء، ندوة دور الإعلام في مكافحة المخدرات

### معالجة البيانات

تم تنظيم البيانات في جداول وعرضها بطريقة تتيح الفهم السريع للعلاقات بين المتغيرات المختلفة. كما تم تفسير النتائج بناءً على الدلالات الإحصائية وبما يخدم أهداف البحث في تقييم مدى فعالية حملات التسويق الاجتماعي وتأثيرها على تقليل تعاطي المخدرات.

### الاعتبارات الأخلاقية

تمت مراعاة جميع الاعتبارات الأخلاقية في البحث، بما في ذلك احترام سرية وخصوصية المشاركين، والحصول على موافقتهم المسبقة قبل البدء في الاستبيان. كما تم التأكد من أن البيانات المجمعة ستستخدم فقط لأغراض البحث العلمي.

**البعد الرابع:** تأثير الحملات التوعوية على سلوك الأفراد كل يُعد يتضمن 10 أسئلة تم قياسها باستخدام مقياس ليكرت الخماسي الذي يتدرج من "أعارض بشدة" إلى "أوافق بشدة".

### إجراءات جمع البيانات

تم توزيع الاستبيان إلكترونياً وعن طريق الاستبيانات الورقية لضمان الحصول على عدد كافٍ من الردود. تم إبلاغ المشاركين بسرية معلوماتهم وعدم استخدامها إلا لأغراض البحث العلمي.

### تحليل البيانات

بعد جمع البيانات، تم تحليلها باستخدام البرامج الإحصائية. تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل سؤال من الأسئلة في الاستبيان، وتم ترتيب الأسئلة حسب الأهمية والاتفاق العام للمستجيبين. كما تم استخدام التحليل الوصفي لتحليل الفروقات في ردود الفئات المختلفة من العينة.

### البعد الأول: الوعي بمخاطر المخدرات

N	الفقرات	المتوسط الحسابي (Mean)	الانحراف المعياري (Standard Deviation)	الترتيب المتوسط (Average Rank)
1	أدرك مدى خطورة تعاطي المخدرات على الصحة العامة.	4.7	0.5	1
2	أعتقد أن المخدرات تؤثر سلباً على العلاقات الاجتماعية.	4.5	0.6	2
3	أرى أن المخدرات يمكن أن تؤدي إلى الإدمان بسرعة.	4.6	0.4	3
4	لدي معلومات كافية حول الأضرار النفسية الناتجة عن تعاطي المخدرات.	4.3	0.7	5
5	أعتقد أن تعاطي المخدرات يؤثر على الأداء الدراسي أو المهني.	4.4	0.6	4
6	أفهم العلاقة بين تعاطي المخدرات وزيادة نسبة الجريمة.	4.1	0.8	6
7	أعرف الآثار السلبية لتعاطي المخدرات على الجسم.	4.2	0.7	7
8	أعتقد أن المجتمع يحتاج إلى وعي أكبر بمخاطر المخدرات.	4.8	0.3	1
9	أرى أن تعاطي المخدرات يمكن أن يؤدي إلى مشكلات قانونية.	4.5	0.5	3
10	أؤمن بأن المخدرات لها تأثير مدمر على حياة الفرد.	4.6	0.4	2

**الترتيب المتوسط:** يظهر أن الأسئلة الأكثر توافقاً عليها هي

المتعلقة بمدى خطورة المخدرات وضرورة رفع مستوى الوعي المجتمعي، حيث حصلت على أعلى ترتيب. من ناحية أخرى، السؤال المتعلق بالعلاقة بين تعاطي المخدرات وزيادة نسبة الجريمة حصل على أدنى ترتيب.

### الاستنتاج:

تُظهر البيانات أن هناك وعياً قوياً بمخاطر المخدرات بين المستجيبين، مع تأكيد على أهمية تعزيز حملات التوعية. ومع ذلك، يوجد تفاوت طفيف في إدراك مدى تأثير المخدرات على الجريمة، مما قد يتطلب تركيزاً أكبر في الحملات المستقبلية على هذا الجانب.

### التعليق على التحليل الوصفي

**المتوسط الحسابي:** يتراوح بين 3.9 و4.6. تشير هذه النتائج إلى أن غالبية المستجيبين يتفقون بدرجة كبيرة مع العبارات المتعلقة بمخاطر المخدرات. أعلى متوسط حسابي كان للسؤال "أعتقد أن المجتمع يحتاج إلى وعي أكبر بمخاطر المخدرات" (4.6)، مما يعكس اهتماماً كبيراً بأهمية حملات التوعية المجتمعية.

**الانحراف المعياري:** يتراوح بين 0.5 و1.0، مما يشير إلى تقارب نسبي في إجابات المستجيبين، مع وجود بعض التفاوت في آراءهم حول الأسئلة المتعلقة بالآثار السلبية للمخدرات على المجتمع والجريمة.

البعد الثاني: التأثير الإيجابي لحملات التسويق الاجتماعي

N	الفقرات	المتوسط الحسابي (Mean)	الانحراف المعياري (Standard Deviation)	الترتيب المتوسط (Average Rank)
1	أعتقد أن حملات التوعية ضد المخدرات مفيدة في نشر الوعي.	4.6	0.4	1
2	أرى أن الإعلانات التلفزيونية المتعلقة بالمخدرات فعالة.	4.1	0.8	5
3	أعتقد أن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لنشر حملات التوعية مهم.	4.5	0.6	2
4	أرى أن الحملات الإعلانية حول المخدرات تصل إلى الشباب بشكل جيد.	4.2	0.7	4
5	أعتقد أن الحملات التوعوية تشجع الأفراد على اتخاذ قرارات صحية.	4.4	0.6	3
6	أرى أن الرسائل الموجهة ضد المخدرات قوية ومؤثرة.	4.0	0.9	6
7	أعتقد أن حملات التسويق الاجتماعي قد تسهم في تقليل تعاطي المخدرات.	4.3	0.5	3
8	أرى أن الإعلانات ضد المخدرات تقدم بدائل إيجابية للمتعاطين.	4.0	0.8	5
9	أعتقد أن المشاركة المجتمعية في الحملات التوعوية تعزز من فعاليتها.	4.5	0.6	2
10	أرى أن حملات مكافحة المخدرات عبر الإنترنت تصل بشكل أوسع إلى الجمهور.	4.2	0.7	4

التعليق على التحليل الوصفي  
المتوسط الحسابي: يتراوح بين 4.0 و4.6، مما يشير إلى اتفاق عام بين المستجيبين حول فعالية حملات التسويق الاجتماعي في مكافحة المخدرات. أعلى متوسط حسابي كان للسؤال "أعتقد أن حملات التوعية ضد المخدرات مفيدة في نشر الوعي" (4.6)، مما يعكس اعتقادًا قويًا بأهمية حملات التوعية في التأثير على وعي الجمهور.

الاستنتاج

يشير التحليل إلى وجود توافق كبير بين المستجيبين حول أهمية حملات التسويق الاجتماعي ودورها الإيجابي في مكافحة المخدرات، وخاصة الحملات التي تُنفذ عبر وسائل التواصل الاجتماعي. ومع ذلك، توجد بعض الآراء المتفاوتة حول فعالية الرسائل الإعلانية التلفزيونية ومدى تأثيرها المباشر، مما يستدعي التفكير في تحسين تلك الرسائل أو البحث عن وسائل أكثر تأثيرًا.

الانحراف المعياري: يتراوح بين 0.4 و0.9، مما يدل على تفاوت طفيف في آراء المستجيبين حول بعض الأسئلة، وخاصة المتعلقة بقوة الرسائل الإعلانية ومدى تأثيرها.

الترتيب المتوسط: الأسئلة التي حصلت على أعلى ترتيب هي المتعلقة بفائدة حملات التوعية واستخدام وسائل التواصل الاجتماعي.

البعد الثالث: التسويق غير المشروع للمخدرات

N	الفقرات	المتوسط الحسابي (Mean)	الانحراف المعياري (Standard Deviation)	الترتيب المتوسط (Average Rank)
1	أعتقد أن المخدرات تُروج بشكل غير مباشر على وسائل التواصل الاجتماعي.	4.4	0.7	1
2	أرى أن إعلانات المخدرات غير المباشرة تؤثر على الشباب.	4.3	0.8	2
3	أعتقد أن التسويق الإلكتروني يسهل على الشباب الوصول إلى المخدرات.	4.2	0.9	4

4	أرى أن بعض الحملات الإعلانية الخفية تدعم تعاطي المخدرات.	4.1	0.7	5
5	أعتقد أن التسويق غير المشروع يزيد من انتشار تعاطي المخدرات.	4.3	0.6	2
6	أرى أن الإنترنت يُستخدم كمنصة للترويج للمخدرات.	4.0	0.9	6
7	أعتقد أن التسويق غير المشروع للمخدرات يصعب مراقبته.	4.1	0.7	5
8	أرى أن الحملات ضد المخدرات بحاجة إلى مكافحة التسويق غير المشروع بشكل أفضل.	4.5	0.5	1
9	أعتقد أن هناك تساهلاً في التعامل مع التسويق غير المشروع للمخدرات.	3.9	1.0	7
10	أرى أن الشباب يتأثرون بالإعلانات المخفية التي تروج للمخدرات.	4.2	0.8	4

**الترتيب المتوسط:** الأسئلة التي تتعلق بانتشار التسويق غير المشروع عبر الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي حصلت على ترتيب أعلى، بينما السؤال المتعلق بالتساهل في التعامل مع التسويق غير المشروع حصل على أدنى ترتيب، مما يشير إلى اعتقاد بعض المستجيبين بوجود جهود حقيقية للتصدي للتسويق غير المشروع، وإن كانت تحتاج لتعزيز.

**الاستنتاج:** تظهر البيانات أن هناك وعياً كبيراً بخطورة التسويق غير المشروع للمخدرات، خاصة على وسائل التواصل الاجتماعي والإنترنت. ومع ذلك، يتضح من الآراء أن هناك حاجة إلى تكثيف الجهود لمكافحة هذه الظاهرة وتحسين الحملات الموجهة للتوعية بها. هناك أيضاً تفاوت في الآراء حول مدى فعالية المراقبة الحالية للتسويق غير المشروع، مما يشير إلى ضرورة مراجعة استراتيجيات مكافحة الحالية وتحسينها.

**التعليق على التحليل الوصفي**  
**المتوسط الحسابي:** يتراوح بين 3.9 و4.5. يتضح من المتوسط الحسابي أن غالبية المستجيبين يتفقون بدرجة كبيرة على أن التسويق غير المشروع للمخدرات عبر الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي يشكل تهديداً كبيراً. السؤال الذي حصل على أعلى متوسط حسابي هو "أرى أن الحملات ضد المخدرات بحاجة إلى مكافحة التسويق غير المشروع بشكل أفضل" بمتوسط 4.5، مما يعكس قلقاً واضحاً حول الحاجة لتعزيز الجهود لمواجهة هذا التحدي.

**الانحراف المعياري:** يتراوح بين 0.5 و1.0، مما يشير إلى وجود بعض التفاوت في الآراء بين المستجيبين حول قدرة الشباب على الوصول إلى المخدرات عبر الإنترنت، وأيضاً حول كيفية التعامل مع التسويق غير المشروع.

**البعد الرابع: تأثير الحملات التوعوية على سلوك الأفراد**

N	الفقرات	المتوسط الحسابي (Mean)	الانحراف المعياري (Standard Deviation)	الترتيب المتوسط (Average Rank)
1	أعتقد أن الحملات التوعوية تشجع الأفراد على الابتعاد عن المخدرات.	4.5	0.6	1
2	أرى أن الحملات تؤثر على قرار الأفراد بعدم تجربة المخدرات.	4.3	0.7	3
3	أعتقد أن الحملات ضد المخدرات تغيّر من السلوكيات السلبية.	4.4	0.6	2
4	أرى أن الوعي الناتج عن الحملات يقلل من رغبة الشباب في تجربة المخدرات.	4.2	0.8	4
5	أعتقد أن حملات التوعية تشجع على تبني خيارات صحية أفضل.	4.5	0.5	1
6	أرى أن حملات مكافحة المخدرات تساعد في تقليل نسبة المتعاطين.	4.3	0.7	3
7	أعتقد أن حملات التوعية تؤثر على قرارات الأصدقاء بعدم تجربة المخدرات.	4.1	0.9	5

8	أرى أن حملات التوعية تساهم في تقليل نسبة تعاطي المخدرات بين الطلاب.	4.2	0.8	4
9	أعتقد أن الحملات الإعلامية المستمرة تساعد في الحفاظ على وعي المجتمع حول المخدرات.	4.3	0.6	3
10	أرى أن الحملات الإعلامية تحفز الأفراد على دعم مكافحة المخدرات.	4.4	0.5	2

فيما يتعلق بالعواقب القانونية والصحية لتناول المخدرات. إلا أن هناك تفاوتاً بسيطاً في وعي المشاركين حول العلاقة بين المخدرات وزيادة معدلات الجريمة، مما قد يتطلب تكثيف الجهود لربط هذه القضية بشكل أوضح في الحملات التوعوية.

#### التأثير الإيجابي لحملات التسويق الاجتماعي

أظهرت نتائج البعد الثاني أن هناك تأثيراً إيجابياً واضحاً لحملات التسويق الاجتماعي على الجمهور، خاصة تلك الحملات التي يتم تنفيذها عبر وسائل التواصل الاجتماعي. يعتبر المشاركون أن هذه الحملات نجحت في إيصال الرسائل التوعوية المتعلقة بمخاطر المخدرات، وشجعتهم على اتخاذ قرارات صحية والابتعاد عن المخدرات. إلا أن بعض المشاركين كانوا أقل تأثراً بالإعلانات التلفزيونية التقليدية، مما يشير إلى تحول كبير نحو الحملات الرقمية، وهو ما يجب أن يؤخذ بعين الاعتبار في المستقبل عند تصميم حملات جديدة.

#### التسويق غير المشروع للمخدرات

فيما يتعلق بالتسويق غير المشروع للمخدرات، أظهرت النتائج أن المشاركين يعتقدون أن المخدرات تُروج بشكل غير مباشر عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وأن هذه الوسائل تسهم في تسهيل الوصول إلى المخدرات، خاصة بين الشباب. هذا يؤكد أهمية تطوير حملات توعية تركز على تحذير الشباب من هذه الأنشطة غير المشروعة ورفع مستوى الوعي الرقمي لحمايتهم من الوقوع ضحية لهذه الأساليب. كما أشارت النتائج إلى أن هناك تساهلاً نسبياً في مراقبة التسويق غير المشروع، مما يعكس الحاجة إلى تكثيف الجهود الرقابية ومواجهة هذه الظاهرة بطرق أكثر فعالية.

#### تأثير الحملات التوعوية على سلوك الأفراد

أوضحت البيانات أن الحملات التوعوية تلعب دوراً كبيراً في تغيير سلوك الأفراد تجاه المخدرات. إذ أظهرت النتائج أن الحملات تؤثر بشكل إيجابي على قرارات الأفراد بعدم تجربة المخدرات وتشجعهم على تبني سلوكيات صحية. ومع ذلك، كان هناك تفاوت طفيف في تأثير الحملات على الأصدقاء والمحيط الاجتماعي للفرد، مما يشير إلى أن التأثير الاجتماعي قد يكون محدوداً إلى حد ما. لذا، يمكن التركيز في المستقبل على استراتيجيات تسويقية جماعية تعزز من التأثير الاجتماعي وتدعم التغيير على مستوى الجماعات وليس الأفراد فقط.

#### الاستنتاجات والتوصيات

##### استنتاجات المناقشة

بناءً على التحليل العملي، يظهر أن حملات التسويق الاجتماعي تلعب دوراً محورياً في توعية الأفراد بمخاطر المخدرات وتؤثر بشكل ملموس على سلوكياتهم. إلا أن هناك

#### التعليق على التحليل الوصفي

**المتوسط الحسابي:** يتراوح بين 4.1 و4.5. تشير هذه الأرقام إلى اتفاق عام بين المستجيبين على أن الحملات التوعوية تؤثر بشكل إيجابي على سلوك الأفراد. أعلى متوسط حسابي كان للسؤالين "أعتقد أن الحملات التوعوية تشجع الأفراد على الابتعاد عن المخدرات" و"أعتقد أن حملات التوعية تشجع على تبني خيارات صحية أفضل"، حيث حصل كلاهما على متوسط 4.5، مما يدل على الثقة العالية في قدرة الحملات على توجيه الأفراد نحو سلوكيات صحية.

**الانحراف المعياري:** يتراوح بين 0.5 و0.9، مما يشير إلى وجود درجة عالية من التوافق في آراء المستجيبين، مع وجود تفاوت بسيط في تقييم مدى تأثير الحملات على الأصدقاء واتخاذ قرارات بعدم تجربة المخدرات.

**الترتيب المتوسط:** الأسئلة التي تتعلق بتشجيع الأفراد على الابتعاد عن المخدرات وتبني سلوكيات صحية حصلت على أعلى ترتيب، مما يعكس الاعتقاد بأن الحملات التوعوية تلعب دوراً محورياً في تغيير السلوكيات السلبية. في المقابل، السؤال المتعلق بتأثير الحملات على الأصدقاء جاء في المرتبة الأدنى، مما يشير إلى أن تأثير الحملات قد يكون أقل قوة في سياق التأثير الاجتماعي المباشر بين الأصدقاء.

#### الاستنتاج

تشير البيانات إلى أن الحملات التوعوية تُعتبر فعالة في تغيير سلوك الأفراد نحو الابتعاد عن المخدرات وتبني خيارات صحية، مع تركيز خاص على دورها في التأثير على الشباب والطلاب. ومع ذلك، يبدو أن التأثير الاجتماعي بين الأصدقاء أقل وضوحاً، مما يشير إلى أن هناك فرصة لتحسين هذه الحملات من خلال استراتيجيات تركز على التأثير الجماعي والمجمعي لتعزيز النتائج الإيجابية.

#### المناقشة

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم دور حملات التسويق الاجتماعي في مكافحة المخدرات، وتحليل مدى تأثيرها على وعي وسلوك الأفراد، خاصة فئة الشباب الأكثر تعرضاً لمخاطر المخدرات. من خلال تحليل نتائج الاستبيان الذي شمل أربعة أبعاد رئيسية، تم استخلاص عدد من الملاحظات والنتائج التي تسهم في فهم أعمق لدور التسويق الاجتماعي في هذه القضية الحيوية.

#### الوعي بمخاطر المخدرات

أظهرت النتائج أن هناك وعياً مرتفعاً بمخاطر المخدرات بين المشاركين في الدراسة، حيث كانت المتوسطات الحسابية للردود تشير إلى اتفاق عام على خطورة تعاطي المخدرات وتأثيرها السلبي على الحياة الفردية والمجتمعية. وقد أشارت النتائج إلى أن الحملات التوعوية كانت فعالة في تعزيز هذا الوعي، خاصة

أظهرت النتائج أن هناك وعيًا واضحًا بين أفراد المجتمع حول مخاطر المخدرات، ويعود ذلك بشكل كبير إلى الحملات التوعوية الفعالة التي تم تنفيذها عبر وسائل التواصل الاجتماعي والمنصات الرقمية. كما أثبتت الحملات التوعوية نجاحها في تغيير سلوكيات الأفراد وتقليل معدلات تعاطي المخدرات بين الفئات المستهدفة، خاصة فئة الشباب.

على الرغم من هذا النجاح، لا تزال هناك تحديات تتعلق بالتسويق غير المشروع للمخدرات عبر الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي، مما يتطلب مزيدًا من الرقابة وتحسين جهود مكافحة هذا النوع من التسويق. كما أظهرت الدراسة الحاجة إلى تعزيز تأثير الحملات التوعوية على المستوى الاجتماعي الأوسع، بما يشمل الأصدقاء والعائلات، لضمان تغيير سلوكي مستدام.

تتطلب مكافحة المخدرات نهجًا شاملاً يتضمن الوقاية، العلاج، الدعم الاجتماعي، والتعاون بين جميع فئات المجتمع. إن الاستجابة الفعالة تتطلب التقاني والتعاون من جميع الجهات المعنية، وذلك للحفاظ على صحة وسلامة المجتمع.

### توافر البيانات:

تم تضمين البيانات المستخدمة لدعم نتائج هذه الدراسة في المقالة.

### تضارب المصالح:

يعلم المؤلفون أنه ليس لديهم تضارب في المصالح.

### موارد التمويل:

لم يتم تلقي أي دعم مالي.

### شكر وتقدير:

لا أحد.

## References:

1. Fa'ada 'Abd al-Mun'im al-Bakri: al-Taswiq al-Ijtima'i wa-Takhtit al-Hamlat al-I'lamiyya, 'Alam al-Kitab, al-Qahira, 2007.
2. Mahmoud Jasim al-Sumaida'i wa-Ridina 'Uthman Yusuf: al-Taswiq al-I'lami al-Mabadi' wa-al-Istratijiyyat, al-Urdun, Dar al-Manahij lil-Nashr wa-al-Tawzi', 2003.
3. Nazhat Mahmoud al-Dulaimi: "Fa'aliyat al-I'lam al-Hurr fi Mu'alajat al-Mushkilat al-Ijtima'iyya - Zahirat Ta'ati al-Mukhaddarat wa-al-Idman Namudhajan," Majallat al-Bahith al-I'lami, al-'Adad 9/10, 2010.
4. al-'Asaf 'Abdullah: "al-I'lam al-Jadid wa-Baramij al-Wiqaya mina al-Mukhaddarat," Riyadh, 2016.

بعض التحديات المرتبطة بتسويق المخدرات غير المشروع عبر الإنترنت، مما يتطلب تكثيف الجهود الرقابية والحملات التوعوية لحماية الفئات الأكثر عرضة. علاوة على ذلك، هناك فرصة لتطوير استراتيجيات تسويقية أكثر شمولية تستهدف التأثير على الأفراد والجماعات على حد سواء، بما يعزز من فعالية الجهود المبذولة لمكافحة المخدرات.

### التوصيات

بناءً على النتائج التي توصلت إليها الدراسة، توصي بتعزيز التعاون بين مختلف الجهات المعنية، بما في ذلك الهيئات الحكومية، والمؤسسات التعليمية، والمجتمع المدني، والشركات الخاصة، من أجل تصميم وتنفيذ حملات تسويق اجتماعي فعالة تستهدف فئة الشباب، الذين يُعتبرون الأكثر عرضة لمخاطر المخدرات. يجب أن تركز هذه الحملات على أسس علمية مدعومة بالبيانات والتحليل المستمر لضمان فعالية الرسائل الموجهة، خاصة عبر وسائل التواصل الاجتماعي التي تعد الوسيلة الأوسع انتشارًا والأكثر تأثيرًا في الوقت الحالي. يُنصح بالاستفادة من التكنولوجيا المتقدمة، مثل الذكاء الاصطناعي، لتحليل البيانات وجمع رؤى حول استجابة الجمهور وتفاعلاتهم مع المحتوى التوعوي، مما يسمح بتخصيص الرسائل وفقًا لاحتياجات وتفضيلات الفئات المستهدفة. كما يجب أن تكون الرسائل التوعوية واضحة ومباشرة، وتتناول موضوعات مثل الوقاية من المخدرات، الأضرار الصحية والنفسية الناتجة عن تعاطي المخدرات، وتقديم بدائل إيجابية للسلوكيات الخطرة.

علاوة على ذلك، تُوصي الدراسة بضرورة أن تكون الحملات التوعوية مستدامة وطويلة الأمد وليست مجرد مبادرات مؤقتة، وذلك من خلال تنفيذ خطط تسويقية شاملة تُنفذ على مراحل مختلفة، تأخذ بعين الاعتبار المتغيرات الاجتماعية والثقافية التي تؤثر على سلوك الأفراد. يُنصح أيضًا بدمج هذه الحملات في المناهج التعليمية وبرامج التنمية المجتمعية لضمان وصولها إلى أكبر عدد ممكن من الفئات المستهدفة، وبالأخص في المناطق الريفية والنائية. كما يجب إنشاء آليات فعالة لتقييم تأثير هذه الحملات بشكل دوري، وذلك لقياس مدى تحقيق الأهداف المرجوة، مثل رفع مستويات الوعي وتقليل معدلات التعاطي. من المهم تطوير استراتيجيات مبتكرة لتصحيح المفاهيم الخاطئة حول المخدرات وتعزيز الفهم العام لمخاطرها، مع ضرورة الاهتمام بتوفير الدعم النفسي والاجتماعي للأفراد المعرضين للخطر، لضمان نجاح الجهود التوعوية في إحداث تغيير سلوكي طويل الأمد.

### الخاتمة

تعد هذه الدراسة خطوة مهمة نحو فهم تأثير حملات التسويق الاجتماعي في مكافحة تعاطي المخدرات وتغيير سلوك الأفراد نحو تبني سلوكيات صحية. من خلال تحليل البيانات المستخلصة من الاستبيان، تم التوصل إلى عدة استنتاجات رئيسية تسلط الضوء على الدور الإيجابي لهذه الحملات في رفع مستوى الوعي المجتمعي وتوجيه الأفراد لاتخاذ قرارات سليمة فيما يتعلق بالمخدرات.

17. Duffett, R. G. (2017). Influence of interactive social media marketing communications on teenagers' cognitive, affective and behavioral attitude components in South Africa. *Electronic Journal of Information Systems in Developing Countries*, 79(1), 1-27.
18. Al-Thuniyan, M., Alsalhi, A., & Elmoazen, M. (2018). The role of social media in changing oral health behaviors among Qassim residents. *Saudi Dental Journal*, 30(4), 234-240.
19. Plaisime, M., Robertson-James, C., Mejia, L., Núñez, A., Wolf, J., & Reels, S. (2020). Social media and teens: A need for cyber-ethics in today's digital world. *Journal of Adolescent Health*, 66(5), 609-611.
20. Brennan, L., Binney, W., Parker, L., Aleti, T., & Nguyen, D. (2020). Social marketing and online conversations: The role of influencers in promoting healthy eating among Australian youth. *Journal of Social Marketing*, 10(2), 219-232.
5. 'Ali Ahmad Raghieb: al-Mukhaddarat al-Mushkila wa-al-Muwajaha, Matbu'at Akadimiyyat al-Shurta, al-Qahira, 2001.
6. Khadija Mam: "Dawr al-I'lam al-Amni fi al-Taw'iyat al-Ijtima'iyya," 2017.
7. Maha 'Abd al-Majid Salah, Tawzif Shabakat al-Tawasul al-Ijtima'i fi Mukafahat al-Mukhaddarat, al-Majalla al-'Arabiyya lil-Dirasat al-Amniyya wa-al-Tadrib, al-Mujallad 29, al-'Adad 57.
8. Waraqat 'Amal hawl al-Asas al-Nazariyya wa-al-'Ilmiyya li-I'dad Khutta I'lamiyya li-Mukafahat al-Mukhaddarat wa-al-Sumum al-Bayda, 1991.
9. Basim al-Tuwisi wa-Akharun: "Ittijahat al-Shabab nahwa al-Mukhaddarat," Dirasat al-'Ulum al-Insaniyya wa-al-Ijtima'iyya, 2013.
10. Shahin, I. S. S. (2023). al-Ittijahat al-Bahthiyya al-Haditha fi Buhuth al-Taswiq al-Ijtima'i 'Abr Mawaqi' al-Tawasul al-Ijtima'i. al-Majalla al-'Arabiyya li-Buhuth al-I'lam wa-al-Ittisal, al-'Adad 42, 381-432.
11. Uthman, M. 'A., & Salih, S. M. (2018). al-Dawr al-Istratiji li-Hamalat al-'Alaqa al-'Ammat fi al-Taw'iyat al-Sihhiyya. al-Majalla al-'Arabiyya li-Buhuth al-I'lam wa-al-Ittisal.
12. Fayçal, S. F. (2020). Dawr Qanawat al-I'lam al-Jadid fi Tahqiq al-Taghyir al-Mujtama'i wa-Raf' W'iy al-Mujtama' fi al-Shan al-Sihhi. al-Majalla al-'Arabiyya li-Buhuth al-I'lam wa-al-Ittisal.
13. Madfuni, J. D. (2020). Isti'mal Mawqi' al-YouTube fi Nashr al-Wa'y al-Sihhi wa-al-Taghdiya. al-Majalla al-'Arabiyya li-Buhuth al-I'lam wa-al-Ittisal.
14. Milyani, Kh. 'A. (2019). Dawr al-I'lam al-Raqmi fi Ihdath al-Tanmiya al-Mustadama 'abra Mawqi'at al-Tawasul al-Ijtima'i. al-Majalla al-'Arabiyya li-Buhuth al-I'lam wa-al-Ittisal.
15. Hijazi, R. 'A. (2020). Dawr al-Hamalat al-I'lamiyya fi Tashkil al-Wa'y al-Sihhi lil-Mar'a al-Misriyya, al-Majalla al-'Arabiyya li-Buhuth al-I'lam wa-al-Ittisal.
16. Kotler, P., & Zaltman, G. (1971). Social marketing: An approach to planned social change. *Journal of Marketing*, 35(3), 3-12.