

اثر نظم المعلومات الادارية في اتخاذ القرار الاداري  
 دراسة تطبيقية في كلية التمريض جامعة ميسان

*The impact of management information systems on administrative decision-making  
 Applied study at the Faculty of Nursing, University of Maysan*

م.م. وسن جواد كاظم  
 المعهد التقني العمارة , الجامعة التقنية الجنوبية, ميسان, العراق  
 Assist. Lect. Wasan Jawad Kadim  
 Southern Technical University-Umara Technical Institute,  
 Maysan, Iraq  
[wasan.jawad@stu.edu.iq](mailto:wasan.jawad@stu.edu.iq)

**معلومات البحث:**

- تاريخ الاستلام: 20/03/2022
- تاريخ ارسال : 31/03/2022
- التعديلات
- تاريخ قبول : 25/04/2022
- النشر

**المستخلص**

تهدف الدراسة الحالية الى الكشف عن مدى تأثير نظم المعلومات الادارية في عملية اتخاذ القرار الاداري فضلا عن ايضاح تلك العلاقة التأثيرية بين متغيرات الدراسة لما لها من اهمية في دعم وتعزيز عملية اتخاذ القرار الاداري في المنظمة عينة الدراسة. كما انبثقت عن الدراسة فرضتين رئيسة مفادها (يوجد تأثير وارتباط معنوي ذو دلالة معنوية لنظم المعلومات الادارية في عملية اتخاذ القرار الاداري في كلية التمريض/ جامعة ميسان ) ، اعتمدت الدراسة الاستبانة بوصفها الاداة الرئيسية للحصول على البيانات والمعلومات المطلوبة ، اذ جرى تحليل استجابات افراد العينة المكونة من (35) فردا ولغرض تحليل استجاباتهم تم استعمال عدد من الاساليب الاحصائية المتمثلة ( بالتكرارات ، والوساط الحسابية ، الانحرافات المعيارية والانحدار) باستخدام برنامج (SPSS) ، توصلت الدراسة الى مجموعة من الاستنتاجات النظرية والتطبيقية كان من اهمها تتأثر ادوار المديرين بنظام المعلومات الادارية من خلال المعلومات التي يوفرها هذا النظام وبخصائص نوعية، ومن اهم التوصيات يتحتم على ادارة الكلية السعي للاهتمام بنظام المعلومات وادراك الاهمية النسبية له، مع ضرورة العمل على مراعاة حاجات المستفيدين من المعلومات.

**الكلمات الافتتاحية:** نظم المعلومات الإدارية , اتخاذ القرار الاداري , كلية التمريض/جامعة ميسان

**Abstract:**

The current study aims to reveal the extent of the impact of management information systems on the administrative decision-making process, as well as to clarify that influencing relationship between the variables of the study because of their importance in supporting and enhancing the administrative decision-making process in the study sample organization. Two main hypotheses emerged from the study that (there is an impact and a significant correlation of management information systems in the administrative decision-making process in the College of Nursing / University of Maysan), the study adopted the questionnaire as the main tool for obtaining the required data and information, as the responses of the sample consisting of (35) were analyzed. ) individuals and for the purpose of analyzing their responses, a number of statistical methods were used (frequencies, arithmetic means, standard deviations and regression) using the (SPSS) program, The study reached a set of theoretical and applied conclusions, the most important of which was that the roles of managers are affected by the management information system through the information provided by this system and with qualitative characteristics. of information.

**Keywords:** management information systems, the concept of decision-making, administrative roles.

## المقدمة

تعد أنظمة المعلومات الإدارية واثراً في دعم القرارات وأنظمة الخبرة من احد واهم التطورات في مجال نظم المعلومات، والذي تناوله العديد من الكتب لما له من أهمية بالغة في عملية صنع القرارات ومساعدة المدراء في مواجهة العديد من المشكلات وتوفير الحلول الملائمة لها، من هنا تعد هذا الدراسة محاولة لتناول هذه الأنظمة وتحديد أهمية دراستها لصانعي القرار في المنظمة. وقد كان للتطور العلمي والتكنولوجي الذي يشهده العالم أثراً كبيراً في تعميق استعمال النظم الحديثة والتقنيات التي انعكست بصورة كبيرة على تحسين عملية الإنتاج.

لقد اصبح القرار الإداري قضية للعديد من المنظمات في كافة القطاعات وذلك نتيجة لتغيير معايير الأداء في هذه المنظمات، لذلك اصبح القرار الإداري أهمية كبيرة ومحور اهتمام الكثير من الباحثين في مجالات الإدارة الحديثة. وللقرارات الإدارية أهمية رئيسية لكثير من المنظمات الصناعية والخدمية في كافة القطاعات وذلك لتغيير معايير الأداء في المنظمات التي لم تقتصر على مجرد تقديم الخدمة او السلعة بل تعدته على توفير الجودة المناسبة التي تليبي الرغبات. ولقد تبين من خلال الدراسة اثر نظم المعلومات الادارية في اتخاذ القرار الاداري، وجد ان هناك علاقة ارتباط وتأثير ذات دلالة احصائية بين نظم المعلومات الادارية واتخاذ القرار الاداري، ومن اجل الوصول الى ترابط ما بين جوانب الدراسة. فقد تضمنت الدراسة مستخلص و مقدمة واربعة مباحث. وتضمن المبحث الاول، منهجية البحث، اما المبحث الثاني فقد تضمن الجانب النظري للدراسة ويتكون من محورين تضمن المتغير الاول، نظم المعلومات الادارية من خلال ستة محاور: مفهوم نظم المعلومات الادارية، وسمات وخصائص وفوائد وظائف وتطبيقات نظم المعلومات الادارية. اما المتغير الثاني فقد تضمن اتخاذ القرار الاداري من خلال ستة محاور: مفهوم واهمية وانواع ومراحل اتخاذ القرار الاداري وادوار المدراء. اما المبحث الثالث فقد تضمن ثلاثة محاور: وصف متغيرات الدراسة، اختبار فرضية الدراسة واختبار فرضية التأثير والارتباط بين متغيرات الدراسة اما المبحث الرابع فقد تضمن استعراض المباحث اهم الاستنتاجات والتوصيات التي تم التوصل اليها من خلال الدراسة.

## المبحث الاول : المنهجية العلمية للدراسة

تعد منهجية الدراسة الخريطة التي يجري من خلالها التعرف على مسار المتغيرات ونشوء العلاقة بينهما ومن خلالها نتعرف على خطوات توضح هذه العلاقة لقد خصص هذه المبحث لتعرف على مسارات الدراسة وكما يلي:

### اولاً: مشكلة الدراسة

بالنظر لعدم وضوح نظم المعلومات الادارية ودورها في عملية اتخاذ القرار الاداري في المنظمة المبحوثة (عينة الدراسة) وتم تحديد المشكلة الدراسة بالتساؤل الاتي:  
 هل تؤثر نظم المعلومات الادارية في عملية اتخاذ القرار الاداري؟

### ثانياً: اهداف الدراسة

تتحدد اهداف البحث في ضوء مشكلته بالاتي :-

1. التعريف بمفهوم نظم المعلومات الادارية .
2. التعريف بمفهوم اتخاذ القرار الاداري .
3. بيان مدى تأثير نظم المعلومات الادارية في اتخاذ القرار الاداري في المنظمة عينة البحث

### ثالثاً: أهمية الدراسة

تتمثل أهمية البحث في انها تأتي استكمالاً لجهود عدد من الباحثين الذين اسهموا في تناول هذا الجانب الحيوي والفكري

لنظام المعلومات الادارية وهي بهذا تمثل اسهاماً في هذا الاتجاه ولاسيما فيما يتعلق بأثر نظم المعلومات الادارية في اتخاذ القرار الاداري بالنسبة للمديرين.

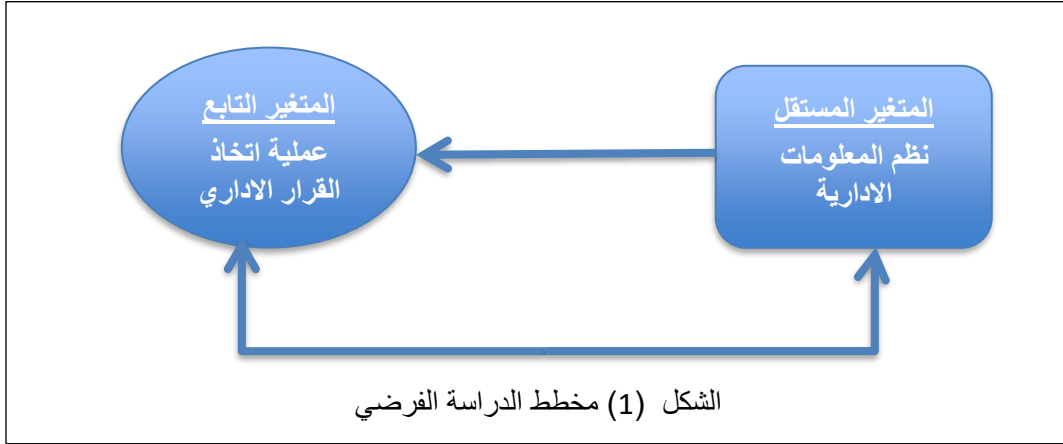
### رابعاً: فرضية الدراسة

من اجل الحصول على الاجابة لتساؤلات الدراسة وتحقيقا لاهدافه هناك فرضتين رئيسة للدراسة توضح العلاقة بين متغيرات الدراسة:

- **فرضية علاقة الارتباط الرئيسية الاولى للدراسة** (يوجد ارتباط معنوي ذو دلالة احصائية لنظم المعلومات الادارية في عملية اتخاذ القرار الاداري).
- **فرضية علاقة التأثير الرئيسية الثانية للدراسة** (يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية لنظم المعلومات الادارية في عملية اتخاذ القرار الاداري).

### خامساً: مخطط الدراسة

تم تصميم مخطط الدراسة بوصفه مخططاً فرضياً على وفق فرضية الدراسة الرئيسية قام الباحث بتخطيط مخطط فرضي للدراسة يجسد العلاقة بين نظم المعلومات الادارية وعملية اتخاذ القرار الاداري واتجاه التأثير فيهما انظر الشكل (1) أدناه:



المصدر: من اعداد الباحث

وصف عينة الدراسة على وفق الجنس والفئات العمرية، والتحصيل العلمي، وعدد سنوات الخدمة في المنصب الحالي، وعدد سنوات الخدمة الاجمالي، والمنصب الوظيفي، واللقب العلمي، في مواقع عملهم وكانت نسبة الاستجابة (92%) وهي نسبة استجابة عالية.

سادساً: مجتمع الدراسة وعينته

تم اختيار كلية التمريض /جامعة ميسان مجتمعاً لاجراء الدراسة في عينة الدراسة و تم حصر مجتمع الدراسة بالموظفين العاملين في كلية التمريض اذ جرى اختيارهم بصورة عشوائية وقد وزعت (35) استبانة ،استرجع منها (30) وكانت صالحة للتحليل الاحصائي ويوضح الجدول(1)

جدول (1) وصف عينة الدراسة

المتغير	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكور	20	67
	اناث	10	33
	المجموع	30	100.0
المتغير العمر	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
	30 فأقل	10	33
	31-40	7	23
	41-50	10	33
	51 فأكثر	3	10
المجموع	30	100.00	
التحصيل العلمي	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
	ماجستير	5	17
	بكالوريوس	10	33
	دبلوم	11	37
	اخرى	4	13
المجموع	30	100.00	
المتغير الحالة الاجتماعية	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
	متزوج	20	67
	اعزب	8	27
	اخرى	2	6
	المجموع	30	100.00

المصدر: من اعداد الباحثة

المفيدة للإدارة في الوقت المناسب والدقة المناسبة وبالكمية المناسبة وبما يتناسب مع احتياجات متخذي القرارات. ( ادريس، 2005، ص 201). كما ان نظم المعلومات الادارية تعتبر مساندة للإدارة في العمل الاداري وهي تتحلى بمجموعة من الانواع الموضحة في الجدول الاتي:-

**جدول (2) انواع نظم المعلومات الادارية**

الغرض	النوع
تدعيم ومساندة العمليات اليومية في المنظمة	نظام معالج المعاملات (TPS)
مساندة الادارة في العمل الاداري	نظم المعلومات الادارية الوظيفية (MIS)
دعم عمليات اتخاذ القرار	نظم دعم القرار (DSS)

المصدر: ادريس، وثابت عبدالرحمن، (2005)، نظم المعلومات الادارية في المنظمات المعاصرة، الدار الجامعية، المنوفية ص 201

النظام عند (Saussure) هو الكل المنظم، مركب من مجموعة من وحدات لا يمكن عزل احدها عن الاخر حسب موضعها في المجموعة، وعند (Joel de rosney) النظام هو مجموعة عناصر ذات تفاعل حيوي ومنظم من اجل تحقيق هدف معين (محمد، 2011، ص 56).

ومن خلال هذه التعاريف يمكننا ان نحدد مكونات النظام كما يلي:

- أ- المدخلات
- ب- العمليات
- ت- المخرجات
- ث- التغذية العكسية

**سابعاً: ادوات واساليب جمع البيانات والمعلومات**  
 تم الاعتماد في جمع البيانات الخاصة بالجانب النظري على العديد من المصادر العلمية التي حصل عليه الباحث تتعلق بالمتغيرات الدراسة، فيما يخص الجانب التطبيقي فقد تم اعتماد على استبانة باعتبارها احدى ادوات القياس الوصفي . اما الاساليب الاحصائية :استخدمت الدراسة عدة اساليب منها الوسط الحسابي والانحراف المعياري والتكرارات والانحدار.

**المبحث الثاني: الاطار النظري لمتغيرات الدراسة**

**نظم المعلومات الادارية واتخاذ القرار الاداري**

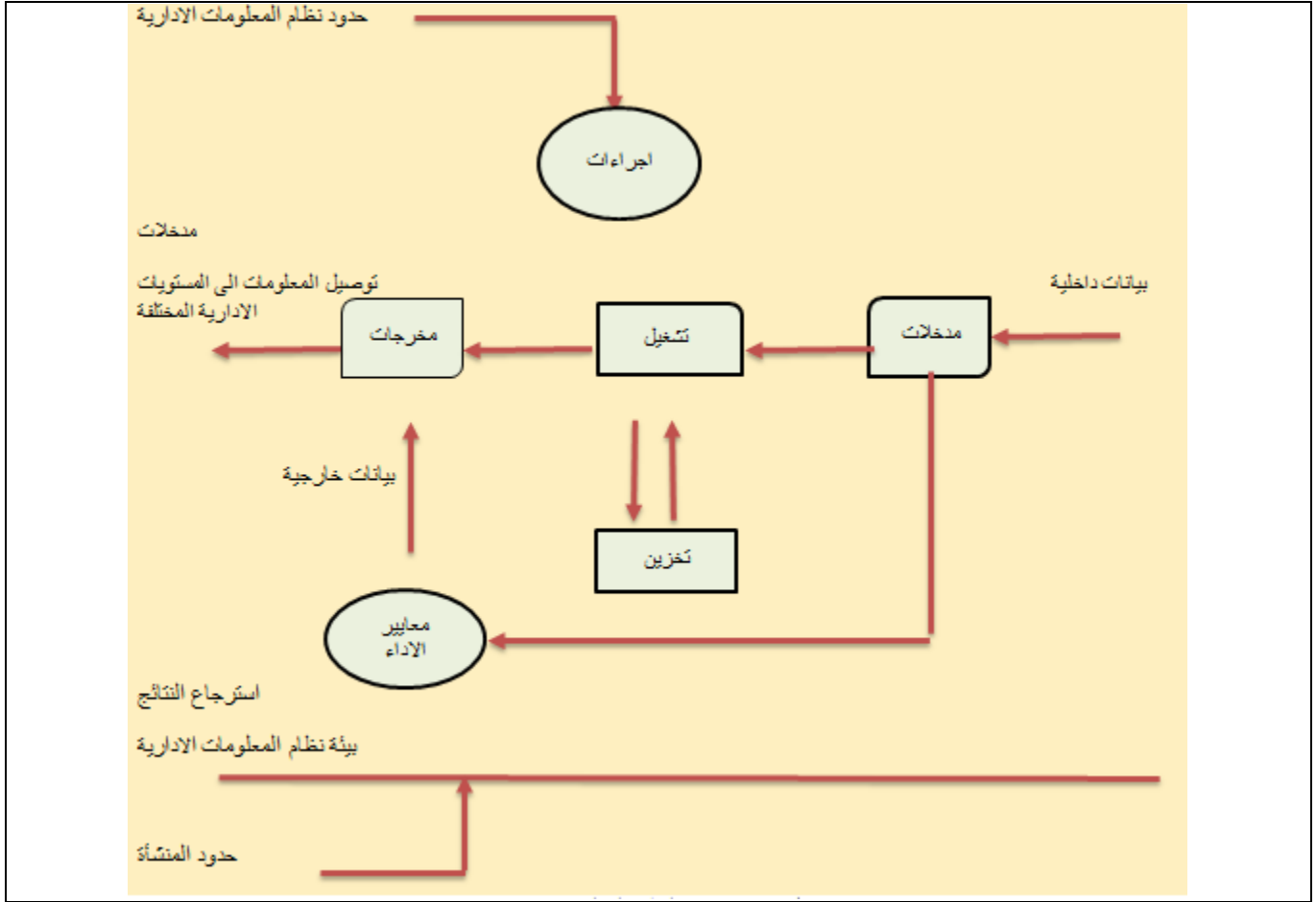
**اولاً: نظم المعلومات الادارية**

ظهرت نظم المعلومات الادارية بداية الثورة الصناعية يشير هذا المفهوم الى الكم الكبير من المعلومات التي تم تخزينها وتبويبها وتصنيفها بطريقة منظمة وتتم معالجته وعرضها بشكل خاص تخدم جميع العاملين في هذا المجال وتهدف في تقديم معلومات سريعة ومفيدة تساعدهم في اتخاذ القرارات وتسهيل عملهم وان اي نظم بغض النظر عن نوعه يتكلم من مدخلات وعمليات ومخرجات. (السامرائي والزعيبي، 2015، ص 31)

**1. مفهوم نظم المعلومات الادارية**

المؤسسة بوصفها نظام تعتبر مركزاً لاتخاذ القرارات لبلوغ أهدافها والحفاظ على استقرارها ، ومن ثم تحتاج المؤسسة الى المعلومات التي تعتبر دعامة لاتخاذ القرارات ، وفي هذه الحالة عليها ان توفر نظام معلومات يمتاز بالدقة والكفاءة.

ونظم المعلومات الادارية يعتبر اسلوب رسمي يستخدم لتوفير المعلومات الدقيقة للإدارة والمديرين لتسهيل عملية اتخاذ القرارات لتمكين المديرين من القيام بوظائفه بفاعلية، ان اهمية وجود نظم المعلومات الادارية تكمن في توفير البيانات اللازمة ومعالجتها لإنتاج المعلومات



شكل ( 2 ) نموذج لنظام المعلومات الإدارية

المصدر: عبد الصاحب، ايثار عصام، (2009)، أنشطة ومستلزمات نظم المعلومات الإدارية واثرها في مراحل عملية اتخاذ القرارات الإدارية، رسالة ماجستير، كلية الإدارة والاقتصاد، الجامعة المستنصرية، ص10،

## 2. اهم سمات نظم المعلومات الادارية

- ✓ تدعم نظم المعلومات الادارية القرارات الهيكلية وشبه الهيكلية ومستوى الرقابة والتشغيل.
  - ✓ تعد نظم المعلومات الادارية مفيدة في اتخاذ القرارات الادارية بالاعتماد على البيانات الحالية والماضية.
  - ✓ تعد نظم المعلومات الادارية المعلومات القائمة في تدفق المعلومات الداخلة للمنظمة.
  - ✓ تتمتع نظم المعلومات الادارية بقدرة تحليلية محدودة كما ان النظم الحديثة كبيرة المرونة وتحتوي على على برامج.
- (الحارث، 2019، ص46)

يمثل نموذج نظم المعلومات الادارية اعلاه ان المعلومات فيه والبيانات تكون مستمدة من البيئة الخارجية له والمحيطه به ويتم معالجة البيانات في قاعدة البيانات من خلال اجراء عدة عمليات عليها ( كالفرز والترتيب والتنظيم. الخ ويتم بعدها استخلاص معلومات وبيانات من وجه نظر اخرين والتي توجه الى معالج المشاكل التنظيمية ( كالمدير) وسوف تصل اليه كالتقارير الدورية بفترة زمنية منتظمة وتقارير خاصة تكون حسب طلبه او على شكل نماذج رياضية يتم الاستفادة منها في معالجة المشاكل والمعوقات التي تحصل في المنظمة وبيئتها. (عبد الصاحب، 2009، ص10)

(3) تجهيز المعلومات الملائمة بشكل مختصر وفي الوقت المناسب لتهيئة الظروف المناسبة لصنع القرار.

(4) تقديم النتائج والنشاطات في المنظمة لتصبح اي انحرافات مختلفة.

### 5. وظائف نظم المعلومات الادارية

يمكن تصنيف وظائف نظم المعلومات الادارية في بيئة الاعمال المعاصرة بالحصول على البيانات ( المدخلات ) تتضمن وظيفة الحصول على البيانات اختيار كل البيانات اللازمة وتحديد سواها من داخل المنظمة او خارجها في ضوء احتياجات المستويات الادارية في المنظمة وبصفة عامة تتلخص البيانات التي يتطلبها المستويات الادارية المختلفة فيما يأتي: (الحميدي وآخرون, 2009, ص 76-77).

- 1- الادارة العليا
- 2- الادارة الوسطى
- 3- الادارة المباشرة

بينما يرى ( النجار , 2010, ص 56 ) الاتي:

- ❖ دعم عمليات المنظمة المختلفة
- ❖ دعم وظائف الادارة المختلفة.
- ❖ دعم اتخاذ القرارات الادارية في المنظمة.
- ❖ المساعدة في تحقيق الميزة الاستراتيجية للمنظمة.
- ❖ زيادة التعاون بين الادارة العليا والفروع التابعة في المناطق المختلفة.

### 6. تطبيقات نظم معلومات الادارة الوظيفية

تتصف نظم المعلومات الموجهة لخدمة الادارة الوسطى بانها ذات طبيعة متكاملة غايتها تزويد الادارة بالمعلومات اللازمة لتخطيط الانشطة الادارية المختلفة ورقابتها في المنظمة من خلال توليد التقارير الادارية والاسترجاع الفوري للمعلومات وغيرها ومن اهم تطبيقات نظم المعلومات الوظيفية هي الاتي:

#### - نظم المعلومات التسويقية

يعد نظام المعلومات التسويقية احد نظم المعلومات الفرعية في المنظمة في اطار نظام المعلومات الادارية, عليه فان تحديد مفهومه ينحصر في هذا الاطار ايضاً انسجاماً مع المفهوم الشامل لنظام المعلومات.

يؤكد كوتلر ان على كل شركة او منظمة ان تنظم الكيفية التي تتدفق فيها المعلومات التسويقية لمدرء التسويق فيها وتدرس حاجات مدرءها من المعلومات وتصمم انظمة معلومات تسويقية تلبي هذه الاحتياجات. ( الطائي

والعجامة, 2008, ص 19-20)

### 3. خصائص نظم المعلومات الادارية

يتصف نظام المعلومات بعدة خصائص تتمثل بالاتي: ( السامرائي وآخرون, 2009, ص 110-111)

- إمكانية التعامل مع كم كبير من البيانات :- يمكن لنظم دعم القرار البحث عن المعلومات في قواعد بيانات متعددة.
  - توفر نظم دعم القرارات مرونة كبيرة , اذ يمكن تصميم التقارير بحسب الحالة التي توفر افضل استفادة ممكنة.
  - إمكانية الحصول على البيانات من مصادر مختلفة , فقد توجد بعض البيانات على حواسيب شخصية او على اجهزة كبيرة او على شبكات.
  - توفر مرونة كبيرة في اعداد التقارير, اذ يمكن تصميم التقارير بحسب الحالة التي توفر افضل استفادة ممكنة.
  - الاستخدام المتطور للرسوم البيانية , فمن المعروف ان الصورة ابلغ تعبيراً من الكلمة , اذ يمكن لنظم دعم القرارات ان تزود المديرين برسومات بيانية معبرة وجذابة.
  - إمكانية استخدام " ماذا لو (What if) في التحليل يعتمد هذا الاسلوب على اجراءات تغيرات افتراضية على البيانات ومشاهدة اثر هذه التغيرات على النتائج.
- في حين يرى ( السامرائي والزعبي, 2004, ص 53-54 ) بان نظم المعلومات الادارية تتصف بالخصائص الاتية:
- ✓ تعتبر نظم المعلومات الادارية نظم مفتوحة, تتأثر بالبيئة الخارجية وتؤثر بها.
  - ✓ سهولة التطبيق والاستخدام من قبل المستفيد دون الحاجة الى خبرة او تدريب كبير.
  - ✓ نظم المعلومات الادارية نظم فرعية لانها تشكل جزء من النظام الكلي للمنظمة.
  - ✓ هي نظم تحاور بينها وبين المستفيد اي تستجيب لاستفسارات المستخدم للتأكد من تقديم المعلومات المطلوبة.

### 4. فوائد نظم المعلومات

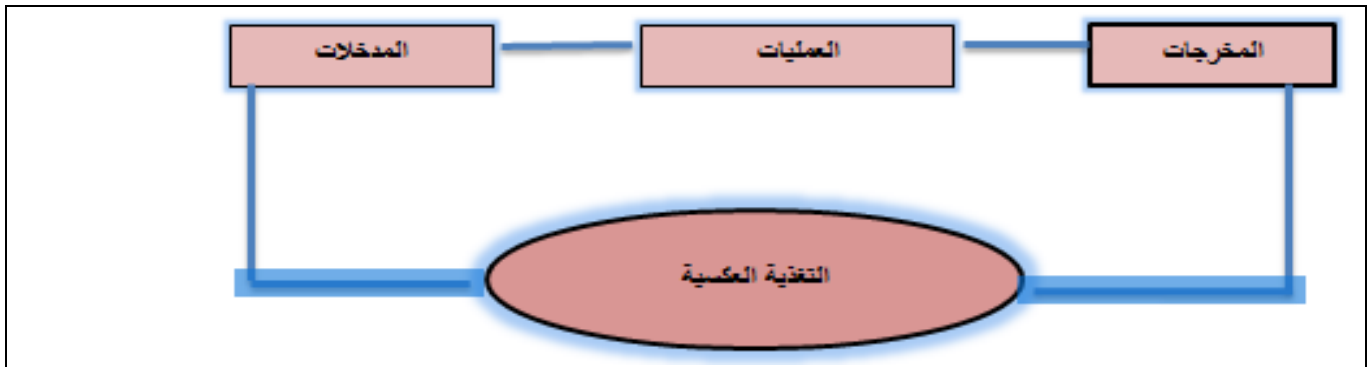
تقدم نظم المعلومات الادارية العديد من الفوائد سواء على مستوى الادارة الوسطى او على مستوى المنظمة الكلي, والاتي اهم الفوائد التي يمكن ان تقدمها نظم المعلومات الادارية ( النجار, 2010, ص 55).

- (1) تقديم المعلومات الى المستويات الادارية المختلفة.
- (2) تقديم المعلومات الى الاقسام المختلفة بغية اصدار التقارير سواء كانت تجميعية او تفصيلية عن نشاطات المنظمة المختلفة.

الحاضر واصبح هذا الدور ليس تقليدياً كما كان سابقاً يفتقر على مسك الدفاتر واعداد التقارير.. الخ. بل اصبح له دور في اتخاذ القرارات المالية التي تخص المنظمة فضلاً الى قياس نتائج اعمال المنظمة بالاضافة الى الوظائف التي لها علاقة بهذه الوظيفة, لكي يستطيع المدير المالي انجاز وظائفه هذه بشكل دقيق لا بد من توفر معلومات تتسجم مع هذه الاعباء والنظام الذي يقوم بتهيئة هذه المعلومات اطلق عليه نظام معلومات التمويل.

#### - نظم معلومات الانتاج

تتجلى اهمية نظام معلومات الانتاج من خلال قدرته على توفير المعلومات اللازمة لإدارة الانتاج لحل المشاكل الانتاجية وصنع القرارات اللازمة لذلك ونظام معلومات الانتاج كسائر الانظمة المعلوماتية الاخرى يتمون من مدخلات ومخرجات اضافة الى التغذية العكسية كما يوضحه الشكل ادناه.



شكل (3) نظام معلومات الإنتاج

المصدر: ياسين, سعد غالب, (2009), اساسيات نظم المعلومات الادارية وتكنولوجيا المعلومات , دار المناهج للنشر والتوزيع, عمان ,الاردن,ص2

#### ثانياً: اتخاذ القرار الاداري

##### 1. مفهوم اتخاذ القرار

يعرف القرار بأنه المسار الذي يتخذه المقرر باعتباره وسيلة متاحة لانجاز الاهداف التي تسعى في تحقيق حل المشاكل التي تواجهه في العمل وكذلك يعرف بأنه البديل من بين البدائل المتاحة او هو عملية تسمح بالاختيار بين عدة بدائل. (طاهر، 2019، ص2)

ويشير ايضا ان عملية اتخاذ القرار هي نشاط فكري وموضوعي يسعى الى الاختيار البديل الامثل لحل مشكلة على اساس مجموعة من الخطوات العملية التي يتخذها متخذ القرار في اختيار القرار الامثل.

اذن اتخاذ القرار الاداري بمفهومه الحديث يعني , اختيار أحد الحلول المتعلقة بمشكلة معينة تواجه المنظمة، وذلك القرار يكون في يد المدير أو المشرف أو المسؤول، ويستلزم ذلك عديد من المراحل المنظمة حتى يكون القرار فعّالاً", يمتاز القرار الإداري بأهمية كبير جدا في العمل الإداري فهو جوهر العمل الإداري ذاته، ولن تتمكّن الإدارة ومرافقها العامة بل والسلطة التنفيذية أن تتحرك وتدير الشؤون المختلفة وتمارس وظيفتها من دون القرار الإداري.

والحضور، والانصراف، وأسلوب حل الشكاوى البسيطة.

**ب. القرارات غير النمطية أو غير التقليدية: وتنقسم إلى:**

• **القرارات الاستراتيجية**، وهي ترتبط بإشكاليات لها أبعاد متشابكة سواء داخل المنشأة أو خارجها، وتحتاج لدراسات مُستفيضة مع مناقشات جادة، للوصول إلى أنسب حل.

• **القرارات الحيوية**، والتي ترتبط بوجود معوق محوري ومؤثر بشكل كبير على سير الأعمال، ومن ثم يجب تبادل الرأي مع مستشارين متخصصين.

#### 5. مراحل اتخاذ القرارات الإدارية

إن اتخاذ القرارات الإدارية لا يتم بأسلوب عشوائي، ويتطلب مراحل منهجية، وإبداعاً ذهنياً وفكرياً، وتلك المراحل تتمثل في:

- تحديد المشكلة، ومدى درجة تعاقمها.
- جمع المعلومات والبيانات من المصادر.
- تحديد البدائل المتوافرة وتقييم جودة كل منها.
- اختيار أفضل البدائل لعلاج المشكلة، واتخاذ القرار.
- متابعة التنفيذ والنتائج وتقييم الانحرافات

#### 6. دور المديرين في المنظمة

يلعب المديرين دوراً أساسياً في المنظمة فمسؤولياتهم تتراوح بين صناعة القرارات وكتابة التقارير التي حضور الاجتماعات، وحتى التي تنظم حفلات اعياد الميلاد للعاملين، ويمكننا ان نفهم وظائف المديرين وادوارهم عن طريق تفحص النماذج الكلاسيكية والنماذج المعاصرة للسلوك الاداري او سلوك المديرين ( قنديلجي والجنابي، 2009، ص138-136).

1- النموذج الكلاسيكي للإدارة:- وهو وصف تقليدي للإدارة والذي يركز على الوظائف الرسمية في التخطيط، والتنظيم، والتنسيق، والتقارير، والسيطرة.

2- النماذج السلوكية:- وصف الإدارة في هذا النوع من النموذج معتمد على مستند الى ملاحظات العلماء السلوكيين بما يقوم به المديرين فعلا اثناء تأدية اعمالهم، فالدور الذي يقوم به النموذج السلوكي للمديرين هو الاداء الفعلي وليس بالضرورة الاداء النظامي فهو غير رسمي بشكل اوسع او اقل من الناحية التأملية.

#### 7. الادوار الادارية

## 2. أهمية اتخاذ القرار

لا يمكن اداء اي نشاط مالم يتخذ قرار فاتخاذ القرارات هي اساس عمل المدير والتي من خلالها انجاز كل أنشطة التي تقوم به المنظمة وتحقيق اهدافه المستقبلية، كذلك لا يمكن اداء اي وظيفة من وظائف الادارية التخطيط والتنظيم والرقابة والتوجيه مالم يتخذ قرار بشأن كل وظيفة كما موضح ادناه:

- التخطيط : يقوم على سلسلة من القرارات الادارية التي تتعلق بوضع افتراضات حول احداث المستقبلية وردود الافعال.
- التنظيم : يقوم على اتخاذ سلسلة من القرارات التي تتعلق بالهيكل التنظيمي والاجراءات وتقسيم العمل بين العاملين وتحديد القواعد سير العمل وكذلك طبيعة العلاقة بين العاملين.
- الرقابة : تعتمد على سلسلة من القرارات الادارية التي تتعلق بتحديد مجالات الرقابة ومعاييرها والمعلومات المطلوبة لها والجهات التي تشرف عليها.
- التوجيه: وتعتمد على سلسلة من القرارات الادارية التي تتعلق بكيفية اصدار الاوامر والتعليمات بشأن مايجب عمله باسلوب اداء العمل والاشراف اثناء التنفيذ.(بعزيز، 2021، ص57)

## 3. انواع القرارات

هناك عدة من القرارات وتصنف وفق عدة معايير ونذكر منها:

- أ- **القرارات المبرمجة**: هي القرارات المخططة والمحددة بواسطة قواعد ونظم واجراءات المنظمة والتي توضح بالتفصيل كيفية معالجة مشكلة روتينية متكررة ونقوم ببرمجة الحاسب نحدد له مجموعة من البدائل فيقوم باختيار البديل من البدائل.
- ب- **القرارات غير المبرمجة**: تتصف بانها غير مخططة كما انها تتناول مشاكل غير معروفة ومشاكل جديدة وبذلك لا يمكن اتباع اساليب روتينية في معالجتها.(بونحة، 2007، ص126)

## 4. أنواع القرارات الإدارية

هناك عديد من تصنيفات القرارات الإدارية، ومن أبرزها ما يلي:

أ. **القرارات النمطية أو التقليدية**: وهي تنقسم بالتبعية إلى:

- **القرارات التكتيكية**، وهي تتطلب فنيين ومتخصصين في اتخاذها، وتختلف على حسب طبيعة المؤسسات.
- **القرارات تنفيذية**، وتتعلق ببعض الإشكاليات التي تتكرر ومنها طريقة توزيع الأعمال،



للمنظمة فهم يستلمون المعلومات المهمة والاساسية والمحدثة ومن ثم يوزعونها على العاملين الذين يحتاجون الى مراجعتها والاطلاع عليها فهم الناطقون باسم المنظمة.

### المبحث الثالث: الجانب التطبيقي للدراسة أولاً- وصف متغيرات الدراسة

يتناول هذا المحور وصف متغيرات الدراسة وتشخيصها، إذ تم ترميز هذه المتغيرات وتصنيفها بهدف معالجتها ابتداءً من التحليل الأولي للبيانات المتعلقة بمتغيرات الدراسة مستخدمين في ذلك التوزيعات التكرارية والنسب المئوية والوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والانحدار ولكل فقرة من فقرات البحث، كما موضح في الجدول (3و4).

هي التوقعات للأنشطة التي ينبغي ان يؤديها المديرين في المنظمة وهي تقع في ثلاثة اصناف، تداخل في الشخصية يعتمد كثيراً على المعلومات وصاحب القرار.

1. **المديرون اصحاب القرار:-** فهم الذين يصنعون القرارات ولهم دور كبير في ايجاد أنشطة جديدة للعاملين وهم الذين يتعاملون مع مختلف انواع الخلل والاضطرابات التي تحدث في المنظمة.
2. **ادوار التدخلات الشخصية:-** وهي تصنيف للأدوار الادارية حيث يقوم المديرين بتأدية دور المرؤوس للمنظمة وخاصة عندما يمثلون منظماتهم في العالم الخارجي.
3. **المديرون بالمعلومات:** المديرين الذين يعتمدون ويركزون على المعلومات في تعاملهم الاداري فيعبرون العصب المركزي

### الجدول (3) الاحصاء الوصفي لمتغير المستقل نظم المعلومات الادارية

ت	الفقرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	لاهمية النسبية %	ترتيب الفقرة
1	تسهل نظم المعلومات الادارية في تحقيق رؤية الكلية.	2.58	0.13	0.86	ثانياً
2	دائماً ماتسهل نظم المعلومات الادارية في صياغة رسالة الكلية.	2.53	0.14	0.84	ثالثاً
3	تتأثر نظم المعلومات الادارية في الكلية بالأداء الجيد.	1.59	0.36	0.53	الحادي عشر
4	نظم المعلومات الادارية المطبقة في الكلية تتأثر بالوقت المستغل من قبل الموظف.	2.98	0.16	0.99	أولاً
5	تعد نظم المعلومات الادارية بمثابة الهيكل الاساسي للبيانات والمعلومات.	2.19	0.49	0.73	رابعاً
6	تمتلك الكلية اجهزة حاسوب ملائمة مع طبيعة عملها.	1.96	0.16	0.65	تاسعاً
7	وسائل اخراج البيانات المتوفرة لدى الكلية تتلائم طبيعة متطلبات العمل.	1.86	0.19	0.62	عاشراً
8	يتوفر لدى الكلية موظفين لديهم الخبرة في معالجة المشكلات التي تواجههم عند استخدام النظام.	1.39	0.03	0.46	الثاني عشر
9	تتوفر لدى الكلية بدائل مناسبة لأدارة نظم المعلومات الادارية.	2.08	0.16	0.69	سادساً
10	دائماً ماتستخدم الكلية برامج تدريبية مناسبة لتطوير قدرات الموظفين العاملين على نظم المعلومات الادارية	2.03	0.19	0.68	سابعاً
11	تتوفر لدى الكلية شبكة انترنت ذات سرعة عالية.	2.09	0.03	0.70	خامساً
12	نظام المعلومات الادارية السائد لدى الكلية قادر على انجاز نشاطات متعددة في ان واحد.	1.98	0.06	0.66	ثامناً
	المجموع	1.78	0.20	0.60	

المصدر: اعداد الباحثة

حصلت الفقرة (4) على وسط حسابي (2.98) وانحراف معياري (0.16) والاهمية النسبية (0.99%) مما يدل على اتفاق اجابات افراد العينة حول تلك الفقرة ومفادها (نظم المعلومات الادارية المطبقة في الكلية تتأثر بالوقت المستغل من قبل الموظف)، كما حصلت الفقرة (1،2) على اوساط

يتضح من الجدول (3) اعلاه بانه المتغير المستقل ككل حصل على وسط حسابي قدره (1.78) وانحراف معياري بلغ (0.20) والاهمية النسبية بلغت (0.60%) ، اما بالنسبة لبقية الفقرات فكانت على وفق الاتي :



وبما ان مستوى المعنوية المتحقق اقل من مستوى المعنوية المفترض (0.05) لذا تقبل الفرضية الرئيسية على مستوى الدراسة.

الجدول (5) معامل علاقة الارتباط بين متغيرات الدراسة

نظم المعلومات الادارية	المتغير المستقل	المتغير التابع
0.537	Pearson Correlation	المتغير التابع
0.000	Sig. (2-tailed)	اتخاذ القرار الاداري
30	N	

المصدر: من اعداد الباحثة اعتمادا على مخرجات (SPSS)

ثالثاً: اختبار فرضية التأثير  
 الفرضية الرئيسية الثانية للدراسة: افادت هذه الفرضية بوجود علاقة تأثير نظم المعلومات الادارية في اتخاذ القرار الكلي من خلال معطيات الجدول (6) نلاحظ وجود علاقة تأثير موجبة بين نظم المعلومات الادارية في اتخاذ القرار الاداري على المستوى الكلي قدرها (\*\*0.528) و (T=14.433) بمعنوية (0.000) وبما ان مستوى المعنوية المتحقق اقل من مستوى المعنوية المفترض (0.05) لذا تقبل الفرضية على مستوى الدراسة

الجدول (6) معامل التأثير بين متغيرات الدراسة

Sig.	F	Sig.	T	Standardized Coefficients	Unstandardized Coefficients		Model
				Beta	Std. Error	B	
.000 <sup>b</sup>	16.640	0.000	14.433		0.214	3.085	(Constant)
		0.000	4.079	0.528	0.076	0.309	نظم المعلومات الادارية

المصدر : من اعداد الباحثة باعتماد على مخرجات (SPSS)

#### المبحث الرابع: الاستنتاجات والتوصيات

##### اولاً: الاستنتاجات

سيجري في هذه الفقرة التطرق الى اهم ما توصلت اليه الدراسة من استنتاجات التحليل الاحصائي وكما يأتي:

- 1- ظهرت نتائج التحليل الاحصائي لوصف متغيرات الدراسة في المتغير المستقل اعلى فقرة كانت نظم المعلومات الادارية المطبقة في الكلية تتأثر بالوقت المستغل من قبل الموظف و ادنى فقرة ومفادها يتوفر لدى الكلية موظفين لديهم الخبرة في معالجة المشكلات التي تواجههم عند استخدام النظام.
- 2- ظهرت نتائج التحليل الاحصائي لوصف متغيرات الدراسة في المتغير التابع اتخاذ القرار الاداري اعلى فقرة كانت تتسجم القرارات الادارية المتخذة من قبل الكلية مع السياسة العامة لها ادنى فقرة ومفادها تسعى الادارة العليا في الكلية الى اختيار البديل الامثل من بين البدائل المتاحة عند اتخاذ القرار.
- 3- تبين من نتائج التحليل الاحصائي لمعامل الارتباط والتأثير ان الفرضيتين الرئيسيتين لمتغيرات الدراسة هي مقبولة.

- 4- تتأثر ادوار المديرين بنظام المعلومات الادارية من خلال المعلومات التي يوفرها هذا النظام وبخصائص نوعية.
- 5- تتكون نظم المعلومات الادارية من عدد من الانظمة الفرعية تتحدد بحسب طبيعة عمل المنظمة في المؤسسات التعليمية.

##### ثانياً: التوصيات

- بناءً على ماتقدم من استنتاجات نورد التوصيات الآتية:
- 1- يتطلب تحقيق درجة عالية من رضى المدراء عن نظام المعلومات الادارية او تعزيز درجة الرضا عن طريق زيادة مجالات الاهتمام بهذا النظام وتطويره واستخدام التقنية الحديثة, مما يسهل على المدراء الحصول على معلومات سليمة بسرعة وسهولة من دون المرور بعدة قنوات.
  - 2- يتحتم على ادارة الكلية السعي للاهتمام بنظام المعلومات وادراك الاهمية النسبية له, مع ضرورة العمل على مراعاة حاجات المستفيدين من المعلومات.
  - 3- من الضروري اعتماد عدد من الانظمة الفرعية للمعلومات في الكلية كي يتصل

- 10- السامرائي، ايمان فاضل، الزعبي، هيثم محمد، (2015)، نظم المعلومات الادارية، ط1، دار صفاء للنشر – عمان/الاردن.
- 11- السكارنة، بلال خلف، (2010)، القيادة الادارية الفعالة، ط1، دار المسيرة، عمان- الاردن.
- 12- الشرايبي، فؤاد، (2008)، نظم المعلومات الادارية، ط1، دار اسامة، للنشر، عمان/ الاردن.
- 13- طاهر حسن ، (2019)، اتخاذ القرار الاداري وادارة الازمات، كلية الادارة والاقتصاد جامعة سوريا.
- 14- الطائي. محمد عبدالحسين، (2008)، نظم المعلومات التسويقية، ط1، اثناء للنشر والتوزيع، عمان/ الاردن.
- 15- العامري، اسامة، (2010)، اتجاهات ادارة المعلومات، ط1، دار اسامة للنشر والتوزيع، عمان/ الاردن.
- 16- عبد الصاحب، ايثار عصام، (2009)، أنشطة ومستلزمات نظم المعلومات الادارية واثرها في مراحل عملية اتخاذ القرارات الادارية، رسالة ماجستير، كلية الادارة والاقتصاد، الجامعة المستنصرية.
- 17- العبيدي، سلوى امين العبيدي، (2005)، المعلومات الادارية، ط1، عمان- الاردن.
- 18- العلاف، بشير، (2010)، القيادة الادارية، ط1، اليازوري العلمية للنشر، عمان/الاردن.
- 19- عليان، ربحي مصطفى، (2010)، العمليات الادارية، ط1، دار صفاء للنشر.
- 20- قندجلي، عامر ابراهيم، الجنابي، علاء الدين عبدالقادر، (2009)، نظم المعلومات الادارية، ط4، دار المسيرة للنشر، عمان- الاردن.
- 21- منصور، طاهر محسن، الخفاجي، نعمه عباس، (2010)، نظرية المنظمة مدخل العمليات، ط2، دار اليازوري العلمية للنشر، عمان / الاردن.
- 22- النجار، فايز جمعة، (2010)، نظم المعلومات الادارية، ط1، دار الحامد للنشر- الاردن.
- 23- ياسين، سعد غالب، (2009)، اساسيات نظم المعلومات الادارية وتكنولوجيا المعلومات، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.

- بعضها بعضاً بقاعدة معلومات مركزية او قاعدة معلومات موزعة مع شبكة حاسوبية بهدف تدفق المعلومات بين المستخدمين بفاعلية.
- 4- اقامة دورات تدريبية متخصصة بنظام المعلومات الادارية للمستفيدين في جميع المستويات الادارية في الكلية بهدف تطوير تطبيقاتهم بوصفهم مستفيدين نهائيين.
  - 5- على ادارة الكلية ومسؤولين متخذي القرارات الادارية في الكلية الاهتمام بالدور الذي تقوم به نظم المعلومات في صنع قرارات سريعة من اجل تسهيل العملية الادارية لهم.

### المصادر

- 1- ادريس، ثابت عبدالرحمن، (2005)، نظم المعلومات الادارية في المنظمات المعاصرة، الدار الجامعية، المنوفية.
- 2- الانترنت، <https://www.mobt3ath.com>
- 3- بعزيز، ايمان (2021) نظم المعلومات الإدارية وأثرها على اتخاذ القرارات الإستراتيجية (Doctoral dissertation, جامعة المسيلة)
- 4- بونحلة، فريد، (2007) تأثير القادة على عملية اتخاذ القرارات في تنظيم الصناعي الجزائري، رسالة ماجستير، كلية العلوم الانسانية وعلوم الاجتماعية، جامعة قسنطينة
- 5- الحارث أحمد عبدالمنعم حمد النيل. (2019). نظم المعلومات الإدارية، كلية الاقتصاد والتجارة وادارة اعمال، جامعة شندي .
- 6- الحلالمة، محمد عزت، المدادحة، احمد نافع، (2010)، المفاهيم الحديثة في علم الادارة، ط1، اثناء للنشر والتوزيع، عمان- الاردن.
- 7- حمود، خضير كاظم، الخرشة، ياسين كاسب، (2007)، ادارة الموارد البشرية، ط1، دار المسيرة للنشر، عمان/ الاردن.
- 8- الحميدي، نجم عبدالله، السامرائي، سلوى امين العبيدي، عبدالرحمن، (2009)، نظم المعلومات الادارية.
- 9- السالمي، علاء عبد الرزاق، (2005)، نظم دعم القرارات، ط1، دار وائل للنشر، الاردن.